

Customized report for office worker's personality test



SYM OFFICE

진단일

2021-01-01 09:10:10

진단기관

(주)아이티앤베이직 교육연구소

진단번호

1234

대상기관

아이티앤베이직

진단자명

홍길동

심오피스 소개

SYMOFFICE는 (주)아이티앤베이직이 만든 온라인 직장인 업무성향진단도구입니다.

개인의 업무성향을 9가지로 구분하여 유형별 핵심 성향, 업무스타일, 커뮤니케이션, 업무역량, 스트레스, 성장방법 등을 진단 즉시 리포트로 받아볼 수 있습니다.

조직에서 일할 때 보여지는 9가지 업무성향을 바탕으로 구성원의 반복적 행동패턴을 분석하고 서로의 관계를 분석해 함께 일을 잘할 수 있는 최적의 솔루션을 찾아드립니다.



심(sym. 함께) + 오피스(office, 회사)

'함께 만들어 나가는 회사'

신뢰도 높은 업무 성향 진단

162가지 리더와 팀원의 관계 패턴

워크숍 및 컨설팅 등 맞춤형 솔루션 제공

가정에서의 모습과 회사에서의 모습은 다를 수 있습니다.

심오피스는 회사에서의 보여지는 직장인들의 행동을 분석하여 **3개의 카테고리, 9가지 유형의 직장인 캐릭터**를 만들었습니다.

디브리퍼의 해석시간을 별도로 갖지 않더라도 누구나 결과 리포트를 읽고 쉽게 이해할 수 있도록 구어체로 표현하였습니다.



제 성격을 그대로 스캔한 것 같았어요.

제 성향이 너무 잘 표현되어 있어서 놀랐어요. 함께 일하는 동료들의 다른 성향도 알게 되어서 좋았고, 내 주변 사람들 회사에도 도입해 보라고 권유할 정도로 좋았어요.

- B사 하00 -



구체적인 HOW가 제시되어 있어 좋네요.

이런 진단을 많이 해봤는데 늘 머릿속에 '그래서 어쩌라고?'라는 물음표가 끊이질 않았는데 솔루션을 제시해주는 점이 가장 좋았습니다.

- S사 박00 -



동료들의 성향을 알 수 있어서 의미 있었다.

나와 같은 성향을 보인 동료들이 너무 비슷한 생각을 하고 있다는 점이 놀라웠고, 다른 성향을 보인 동료들에게는 무엇을 조심해야 할지 알게 되는 계기가 되었다.

- P사 오00 -



컨설턴트의 전문적이고 매끄러운 진행!

진단 이후에 받은 컨설팅의 결과가 흥미를 유발해 매우 재미있는 시간이었습니다. 업무성향을 알고 있으면, 일하는 데 있어서 큰 도움이 될 것 같습니다.

- N사 이00 -

진단 결과 요약

홍길동 님이 일할 때 중요하게 생각하는 가치는?

1 순위

원칙과 기준을 바탕으로 모범적이고 옳은 방법으로 일하는 것입니다.

2 순위

지식이나 정보를 얻어 관찰하고 탐구할 수 있는 환경에서 일하는 것입니다.

규칙형

규칙형은 자신과 타인에 대해 높은 기대치를 갖고 끊임없이 결과물을 완성하고자 하는 인재입니다. 이들은 무엇이 잘 되었고, 잘못되었는지 즉시 파악할 수 있으며 그것을 개선하는 방법도 알고 있습니다. 맡은 일에 대한 의무와 책임을 중요하게 생각하며 완벽함이 가져다주는 정제되고 깔끔한 상태를 좋아합니다.



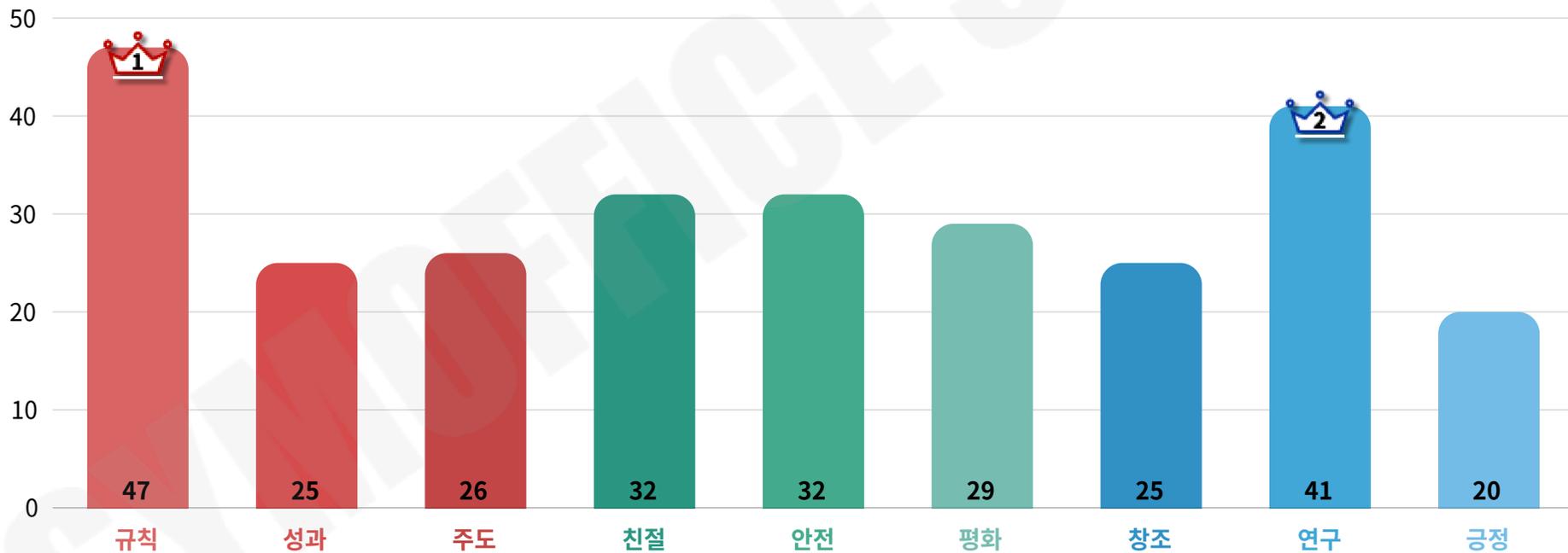
종합결과

홍길동 님의 결과 그래프

※ 9가지 유형 중 가장 높은 점수인 1순위와 2순위가 왕관으로 표현되어 있습니다.

※ 유형별 점수가 동점인 경우는 진단 결과 알고리즘에 따른 우선순위가 적용됩니다.

※ 30점 미만은 약한 성향 / 30~40점은 보통의 성향 / 40~50점은 강한 성향입니다. 점수에 따라 특정 성향이 더 강하거나 약하게 비칠 수 있습니다.



직장인의 9가지 업무성향 모형



3가지 중심에 대한 해석

홍길동님은 “**행동형 범주**” 내에 있습니다.

행동형은 조직 내에서 자발적으로 힘을 행사하고 끌고 나가고자 하는 힘이 있습니다.

일할 때 자신의 신념에 의해 움직이는 경우가 많고 세상에 내 에너지가 적극적으로 쓰일 때 살아 있음을 느낍니다. 의사결정을 할 때도 감정보다는 업무 중심으로, 자신이 만든 기준에 따라 움직입니다.



행동형

조직 내에서도 힘을 행사하며
주도적으로 끌고 나가고자 함.



협력형

사람들과의 관계 속에서
에너지를 주고받으며 함께
일하고자 함.



독립형

누구에게도 간섭받지 않고 혼자
계획하고, 탐구하려 함.

9가지 유형에 대한 해석

홍길동님은 “**규칙형**”입니다.

유형	세부타입	설명
행동	 규칙	규칙을 잘 지키고 완벽함을 추구하는 타입
	성과	야망을 품고 목표 중심으로 도전하는 타입
	주도	주도적으로 이끌고 자기주장이 강한 타입
협력	친절	주변 사람들을 보살피고 배려하는 타입
	안전	위험을 예방하고 안전한 길을 선호하는 타입
	평화	세상과 조화롭게 안정적인 생활을 추구하는 타입
독립	창조	높은 감수성으로 특별한 것들을 창조하려는 타입
	 연구	지식을 얻고 관찰하며 분석하는 것을 선호하는 타입
	긍정	새로운 경험과 재미, 즐거움을 추구하는 타입

업무성향(사회적성향)이란?

심오피스는 개인의 타고난 기질을 변화시키기보다 사회에서 환경과 결합되어 만들어진 업무성향을 진단하고 나와 다른 성향의 동료들과 팀으로 화합하여 일할 수 있는 구체적인 방법을 제시하는 데 그 목적이 있습니다.

조직에서 할 수 있는 것

사회 환경, 직무, 조직문화, 대인관계

조직에서 할 수 없는 것

유전 행동학적 인간 본연의 기질

심오피스 결과 상세설명

※ 이 결과는 9가지 유형 중 가장 높은 1순위에 해당하는 내용을 담고 있습니다.



핵심성향

홍길동 님의 핵심성향은 “규칙형”입니다.

규칙형은 자신과 타인에 대한 높은 기대치를 갖고 끊임없이 노력하여 기대치에 맞춰가길 바라는 사람입니다. 이들은 무엇이 잘 되었고, 잘못되었는지 즉시 파악할 수 있으며 그것을 개선하는 방법도 알고 있습니다. 융통성이 부족하고 비판적인 경향이 있지만 일이 올바른 방향으로 진전되기 위해서 잘못된 것은 반드시 고쳐놓아야 한다고 생각합니다.

모든 것이 계획대로 흘러가고 오류 없는 깔끔한 상태를 좋아합니다. 어떤 일을 시작할 때 생각이 많지만 일단 시작하면 인내심 있게 결과를 만들어 냅니다. 누군가 불공정한 판단을 하거나 무책임하게 행동하는 모습을 보면 참을 수가 없습니다. 규칙형은 도덕적 신념과 윤리의식이 높아서 내가 속한 조직을 정의롭고 올바른 곳으로 만들고 싶어 하며 이를 위해 성실하게 노력합니다.

말과 행동이 일치하는 모범적이고 술선수범하는 자기 모습을 가장 마음에 들어 합니다.





성숙한 규칙형은

01. 인내심을 가지고 꾸준히 노력한다.
02. 공정하고 양심적이다.
03. 높은 목표와 이상을 가지고 있다.
04. 철저하고 정확하다.
05. 도덕적이고 윤리적이다.
06. 시간을 잘 지킨다.
07. 근면성실하다.
08. 참을성이 있다.
09. 체계적이고 일관성이 있다.
10. 말보다 행동으로 솔선수범한다.



성숙하지 못한 규칙형은

01. 지나치게 비판적이다.
02. 완벽주의 성향으로 요구사항이 많다.
03. 날카롭고 고집이 세다.
04. 잔소리가 많고 지적한다.
05. 생각이 많아서 행동하지 못한다.
06. 지나치게 심각하고 진지하다.
07. 비현실적인 높은 기대치를 가지고 있다.
08. 자책하는 경향이 있다.
09. 감정을 드러내지 않고 냉정하다.
10. 화를 조절하지 못하고 분노한다.

업무 스타일

홍길동 님의 “규칙형” 업무 스타일입니다.

규칙형은 내가 생각하기에 '올바른' 방식으로 '올바른' 사람들과 함께 최고 수준의 결과물을 만드는 것을 좋아합니다.

조직이 만들어 놓은 구조와 자신이 경험을 통해 쌓은 기준안에서 정확한 일정을 지키며 일하는 것을 편안하게 생각합니다. 윤리의식이 강하기 때문에 청렴하고 공정한 환경에서 평가받기를 바라며 책임감이 높아서 자신이 맡은 일에 대해서는 꼼꼼하게 체크하고 마무리합니다. 업무의 양보다는 질을 중요하게 생각합니다. 자신의 업무방식이 최선이라 여기기 때문에 나와 함께 일하는 동료들도 같은 방식으로 일하기를 바라는 경향이 있습니다.

함께 일하는 사람들이 출/퇴근시간, 마감시간 등을 제대로 지키지 않거나 실수하는 모습을 보면 종종 분노하며 '사람들은 대충 대충하는데 왜 나만 이렇게 열심히 일해야 하는 거지?'라고 생각합니다.

업무수행 시 발생하는 실수를 우려하고 오류가 발견되면 즉시 그때그때 고치려고 합니다. 보고서의 오타나, 띄어쓰기, 책상 정리 정돈, 비뚤어진 달력, 지저분한 화장실, 동료의 옷차림 등 세부적인 것에 초점을 맞춥니다. 사전에 예고되지 않은 즉흥적인 업무지시보다는 기대하는 바를 시간적 여유를 가지고 분명하게 지시해 주는 것을 좋아합니다.



규칙형의 업무역량

어떤 일을 시작할 때 머릿속으로 구조화를 하고 단계별로 계획을 세웁니다. 계획을 세웠으면 철저히 지키고 포괄적이며 다양한 일보다 한두 가지의 섬세한 일을 잘합니다. 기존의 방식이나 장점에 집중하기보다는 단점과 장애요인을 고려한 비판적 사고를 통해 이미 만들어진 구조 안에서 잘못된 것을 평가하고 개선하는 일을 잘하며, 함께 일하는 사람들이 일관적으로 행동할 수 있도록 매뉴얼을 만드는 일도 잘합니다. 인내심과 끈기가 있어서 오랫동안 반복적으로 하는 일도 지루해하지 않고 잘 해내며, 더 깊고 진지하게 고도화 하는 작업에 재능이 있습니다.

공과 사를 구분하는 능력이 출중해서 사적인 감정을 개입하고 판단하는 것을 스스로 절제합니다. 내가 속해 있는 조직이 공정하고 투명한 조직이 되기를 원하기에 원칙과 소신을 잘 지킵니다. 자신이 가진 지식, 경험, 노하우를 사람들에게 나누고 가르치는 일을 잘합니다.



주요 키워드

법규준수

끈기

노력

인내

청결

윤리

도덕

책임

근면

성실

공정

모범

규칙형의 커뮤니케이션

“규칙형”의 대화방식

예의 바르고 매너가 좋은 규칙형들은 대화에서도 말과 행동을 일치시키기 위해 노력합니다. 겸손을 중요하게 생각하기 때문에 마음속으로 생각한 바는 많지만 큰 문제가 발생되지 않는 한 강하게 드러내지 않습니다. 판단하는 듯한 말을 자주 사용하는데 이럴 때 규칙형이 얼마나 신념이 강한지 확인할 수 있습니다. 애매모호한 의사소통 방식이 업무적 실수를 불러일으킬 것이라는 생각에 구체적으로 지시하거나 지시를 받는 것을 좋아합니다. 어떤 일을 시작할 때 완벽하지 못하면 시작하길 어려워하기 때문에 포괄적인 그림을 그려주기보다는 이 일의 배경부터, 목적 그리고 기대효과까지 구체적이고 세세한 설명을 듣길 원합니다. 그래서 규칙형이 제일 힘들어하는 커뮤니케이션은 “알아서 해봐”와 같은 말입니다. 타인의 결점을 개선해 주고자 사소한 것에도 까다로운 시선으로 보거나 비판의 말을 할 때가 있습니다. 출근 시 옷차림에 대해 지적하거나 대화 중 상대가 사용하는 어휘 등에 대한 조언입니다. 상대는 전혀 인지하지 못하고 있는 일조차도 규칙형의 레이더에 걸립니다. 솔직함을 중요하게 생각하기 때문에 포장하거나 진정성 없는 말을 꾸며서 하길 어려워합니다.

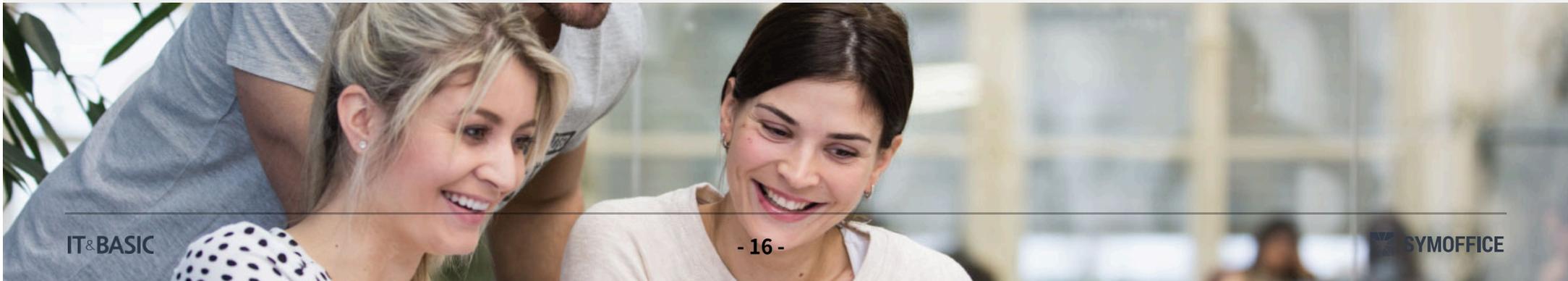
규칙형은 훌륭한 멘토이자 상담가가 되기도 합니다. 어려움에 처한 동료들의 이야기를 진지하게 들어주고 타인의 입장에 깊숙이 개입해 상담해주며 올바른 길이 무엇인지 알려줍니다.



대화방식(언어/비언어)

01. 바른 자세, 살짝 긴장된 얼굴, 한곳을 오래 응시하며 지켜보고 있다고 느끼게 한다.
02. 옷차림을 튀게 입지 않으며 단정하면서 보수적이다.
03. 감정 관련 대화보다는 업무와 관련된 대화를 하는 것을 선호한다.
04. 구체적이고 엄격하며 조목조목 잘 따져 말한다.
05. ~ 당연하다, ~ 꼭 해야 한다, ~ 반드시 필요하다 등의 단언하는 말을 자주 사용한다.
06. 눈에 그려지지 않는 추상적인 대화보다는 구체적이고 현실적인 대화를 신뢰한다.
07. 자신이 비난받으면 날카로운 논평을 하며 방어적 태도를 보인다.
08. 훌륭한 지식이나 고견을 가진 사람의 말에만 집중한다.
09. 누군가 상담을 요청할 때 문제의 원인, 취해야 할 태도, 해결책까지 전부 제시해준다.

🗨️ 규칙형이 자주 하는 말 : ~ 옳다, ~틀렸다, 있을 수 없는 일이다, ~꼭, ~반드시!



대화를 잘 하려면?

01. 무엇을 해야 한다~ 그렇게 하는 것이 당연하다~ 와 같은 표현은 지양해 주세요.
02. 상대가 어려움을 겪을 때 조언을 해주되, 자신의 판단을 많이 담아 표현하기보다는 때론 상대의 결정에 온전히 맡겨야 할 때 도 있다는 것을 알려주세요.
03. 구체적인 예를 들어 설명하되, 상대가 원하지 않을 때 지나치게 세부적이거나 사소한 사항을 언급하지 말아주세요.
04. 강점 위주의 건설적인 비판을 해주시면 상대방은 지지받고 있다고 느낍니다.
05. 솔직함을 유지하되, 대화 전에 부정적 감정들은 해소한 뒤 대화해 주세요.



규칙형의 스트레스

스트레스 받는 상황과 “규칙형”의 반응

규칙형은 분노를 숨깁니다. 그것을 표현하는 것조차도 자신이 완벽하지 못한 행동일까 봐 두려운 것입니다. 그래서 화병이라는 말은 규칙형에게 가장 어울리는 말일지도 모릅니다. 그리 심각한 문제가 아니라면 문제를 해결하기 위해 직접적으로 대화를 하는 것이 중요합니다. 문제를 해결하지 않고 미뤄둔 채 동료와 잘 지내기란 이들에게는 어려운 일이기 때문입니다. 부당하다고 생각되는 부분을 직접적으로 이야기하고 싶지만, 이야기하는 과정에서 감정적 통제력을 잃고 과도한 행동을 할까 봐 가급적 참는 편을 택합니다. 자신이 하는 일이 결점이 없길 바라는 것은 전문가적인 측면에서는 강점이지만 결과물에 대한 압박이 크게 작용하거나 다른 사람보다도 스트레스를 더 받을 수 있습니다.

자신이 한 일에 대해 지적이나 비판받을 때 처음에는 방어적인 태도를 보이거나 합리화를 하지만 시간이 지난 뒤에는 자신의 탓으로 화살을 돌려 과도하게 채찍질하거나 자책하는 경향이 있습니다. 자신과 타인에 대해 관대하고 너그럽게 바라봐 주는 연습을 한다면 조금 더 유연한 시각으로 나와 세상을 바라보게 될 것입니다.



스트레스를 받는 상황

01. 내가 인정할 수 없는 부분에 대해 상대가 내 탓이라고 말할 때.
02. 어떤 일을 시작하고 마무리를 제대로 하지 않았을 때.
03. 여러 가지 일을 동시다발적으로 해야 할 때.
04. 나와 협의 없이 누군가 계획을 변경했을 때.
05. 일관성 없는 말과 행동으로 혼란을 줄 때.



스트레스를 받을 때 반응

01. 스트레스를 준 당사자가 아닌 친한 친구와 동료에게 분노를 표현한다.
02. 용서할 수 없는 일에 대해서는 완전히 등을 돌려버리고 침묵한다.
03. 직접적으로 말할 수 없는 상황이라면 한 번씩 내뱉듯이 불만을 표현한다.
04. 자신의 감정을 통제하려 애쓴다. 그것을 표현하는 것은 '나쁜' 일이라 생각한다.
05. 입을 꼭 다물어 팔짱을 끼고, 엄격한 표정과 딱딱한 표현으로 화가 났다는 것을 알린다.

규칙형의 성장방법

“규칙형”의 성장을 위한 3가지 방법

01 올바른 것 보다 효율적인 것이 더 좋을 때도 있다.

누군가를 비판하고 내 의견을 고집하고 싶을 때, '이렇게 해야 맞는 거야!'라는 생각이 들 때 내면의 자신에게 무엇이 중요한지에 대해 질문해 보세요. 업무를 하는 데 있어서 올바른 것도 좋지만 때론 효율적인 것도 좋을 수 있습니다. 일을 잘되게 하는 방법은 여러 가지가 있을 수 있으며 늘 반복적으로 하던 방식이나, 성공 경험을 가져다준 방식이 모든 일에 통용되지 않다는 것을 알 때 더 효과적인 방법을 찾을 수 있습니다.

02 내가 제일 잘한다는 생각에서 벗어나기.

내가 신입사원이라면 기본에 충실해야 하는 것이 맞습니다. 하지만 실무자 혹은 관리자라면 함께 일하는 팀원이나 동료들과 일을 나누고 그들이 나보다 더 좋은 해결책을 낼 수 있다고 믿고 위임할 수 있어야 합니다. 특히 직급이 올라갈수록 업무 수행의 사소한 부분까지 관여하기보다는 큰 그림을 그리고 전략적 차원을 고민해야 성장할 수 있고 더 나은 가능성을 찾아낼 수 있습니다.

스트레스가 쌓일 땐 꼭 휴식을 취하기.

규칙형 사람들은 일 중독에 빠지기 쉽습니다. 자기 몸을 혹사할 때까지 일하다 보면 날카롭고 신경질적으로 되기 쉬운 것이 함정이지요. 이들은 여름휴가 기간 외엔 자신만을 위한 휴식 시간을 갖지 않습니다. 친구들과의 사적인 만남도 많지 않습니다. 일하는 시간과 휴식 시간을 구분하고 자신만의 취미생활, 수면, 산책, 음악 감상, 독서 시간 등을 꼭 가지면 좋습니다. 업무와 전혀 관련없는 일을 의도적으로 함으로써 압박이나 부담감에서 벗어날 수 있고 다음 날의 일들을 더 건강하게 처리할 수 있을 것입니다.

규칙형을 위한 명언

“

스스로 탁월함의 기준이 되어라.
어떤 사람들은 탁월함이 요구되는 상황에 적합하지 않다.

”

스티브 잡스, 애플 창업자



무단 복제 및 전재, 재배포 금지

본 콘텐츠의 저작권은 (주)아이티앤베이직에 있으며, 저작권법의 보호를 받고 있습니다.

저작권에 위배되는 무단전재 및 재배포를 금합니다.

콘텐츠 사용문의 ask@itnbasic.com

뛰어난 조직은 모든 구성원이 저마다 다르다는 사실을 인정할 뿐만 아니라 그
차이를 조직의 목적에 맞게 활용함으로써 최고의 팀워크를 발휘한다.



SYMOFFICE