Customized report for office worker's personality test

SYMOFFICE

진단일	2023-03-01 03:14:26
진단기관	(주)아이티앤베이직 교육연구소
진단번호	1701
대상기관	무료 체험
진단자명	홍길동

심오피스 소개

온라인 직장인 업무 성향 진단 **SYMOFFICE는 조직 내 구성원 개개인의 업무 성향을 분석**하여 성과를 창출하는데 도움을 주기 위한 시스템입니다.
개인의 업무 성향을 **9가지로 구분하여 유형별 핵심 성향, 유형별 업무수행 방식, 유형별 커뮤니케이션, 유형별 업무역량, 유형별 스트레스, 유형별 성장 방법을 결과**로 받아볼 수 있습니다.

상사와 부하직원, 동료의 관계에서 같은 혹은 다른 유형이 만났을 때 벌어지는 갈등 상황과 구체적인 솔루션을 제시합니다.

심(sym. 함께) + 오피스(office. 회사)

'함께 만들어 나가는 회사'

신뢰도 높은 업무 성향 진단

162가지 리더와 팀원의 관계 패턴

맞춤형 솔루션 제공

가정에서의 모습과 회사에서의 모습은 다를 수 있습니다.

심오피스는 회사에서의 보여지는 직장인들의 행동을 분석하여 3개의 카테고리, 9가지 유형의 직장인 캐릭터를 만들었습니다.

진단 후 핵심 성향, 업무 스타일, 커뮤니케이션 방법, 업무역량, 스트레스 관리, 성장 방법 등 조직에서 활용할 수 있는 구체적인 결과 리포트가 제공됩니다.

무슨 점쟁이인줄...

개인적인 성향을 잘 맞혀서 놀랐어요.
각 구성원의 특성도 알게 되어서 좋았고, 내 주변 사람들 회사에도 도입해보라고 권유할 정도로 좋았어요.

- 하00 -

동료 성향을 파악할 수 있었어요.

내 성향과 동료성향이 어떤 성향인지 쉽게 파악할 수 있어서 좋았습니다.

- 박00 -

조직의 협업과 커뮤니케이션은 이렇게!

조직원의 성향을 파악할 수 있는 자리여서, '커뮤니케이션 때 협업은 이렇게 하면 되겠구나'라는 열쇠를 찾는 느낌이었습니다.

- 오00 -

강사님의 부드럽고 매끄러운 진행!

컨설팅의 결과가 흥미를 유발해 매우 재미있는 시간이었습니다. 업무상 알고 있으면, 도움이 될만한 좋은 자리였던 것 같습니다.

- 박00 -

진단 결과 요약

홍길동 님이 삶에서 가장 중요하게 여기는 것은?

1 사람들을 즐겁게 해주며 보살피고, 도움을 주는 것입니다.

2 세상과 조화롭고 평화로운 안정적인 삶을 사는 것입니다.

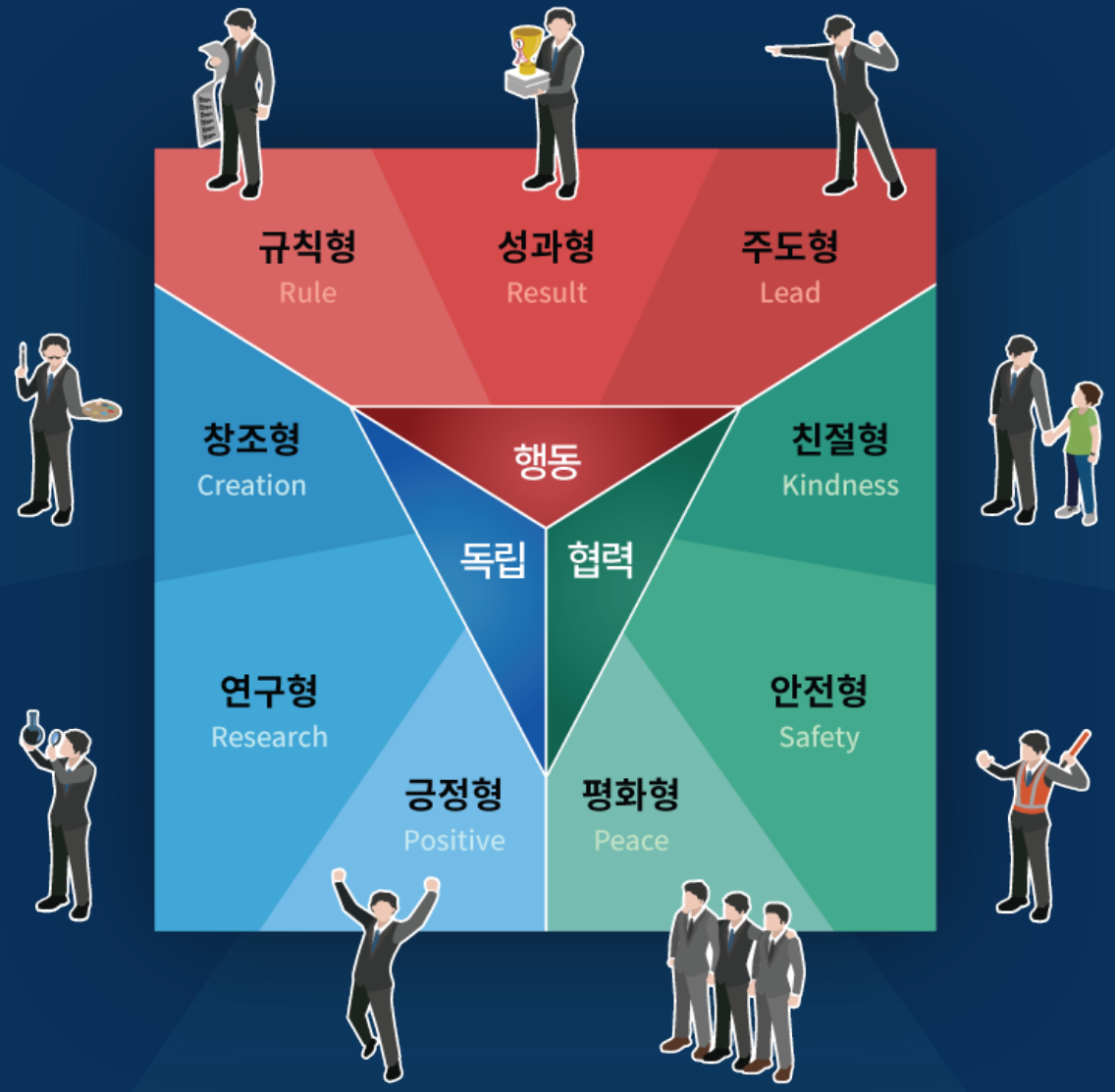
친절형

친절형은 세상을 조금 더 사랑이 많은 곳으로 만들고자 하는 욕구가 있습니다. 그래서 타인을 돌보고 지원하며 사려가 깊습니다. 많은 것을 베풀고 도움을 주는 사람입니다. 자신의 시간, 에너지, 소유물에 대해서 많이 나눠줍니다. 타인이 무엇을 원하는지 직감적으로 알아차리고 즉시 행동합니다.

종합결과

홍길동 님의 결과 그래프

9가지 유형별 진단 모형


규칙형
Rule
성과형
Result
주도형
Lead
창조형
Creation
행동
친절형
Kindness
독립
협력
연구형
Research
안전형
Safety
긍정형
Positive
평화형
Peace

행동형, 협력형, 독립형에 대한 해석

홍길동님은 “협력형 범주” 내에 있습니다.

협력형은 사람과의 관계 속에서 조화롭게 일을 해나가고자 합니다. 이 유형은 사람들과 좋은 관계를 유지하는 것이 매우 중요하여 조직이 긍정적인 활력을 가지고 있을 때 분위기에 금방 동화됩니다. 그러나 반대로 부정적인 분위기일 경우에 예민하게 영향을 받기도 합니다.
조직 내에서 일어나는 많은 활동에 성실하고 책임감 있게 참여하면서 조직의 성공을 위해 헌신합니다.

행동형

조직 내에서도 힘을 행사하며 주도적으로 끌고 나가고자 함.

협력형

사람들과의 관계 속에서 에너지를 주고받으며 성과를 내고자 함.

독립형

누구에게도 간섭받지 않고 혼자 계획하고, 탐구하려 함.

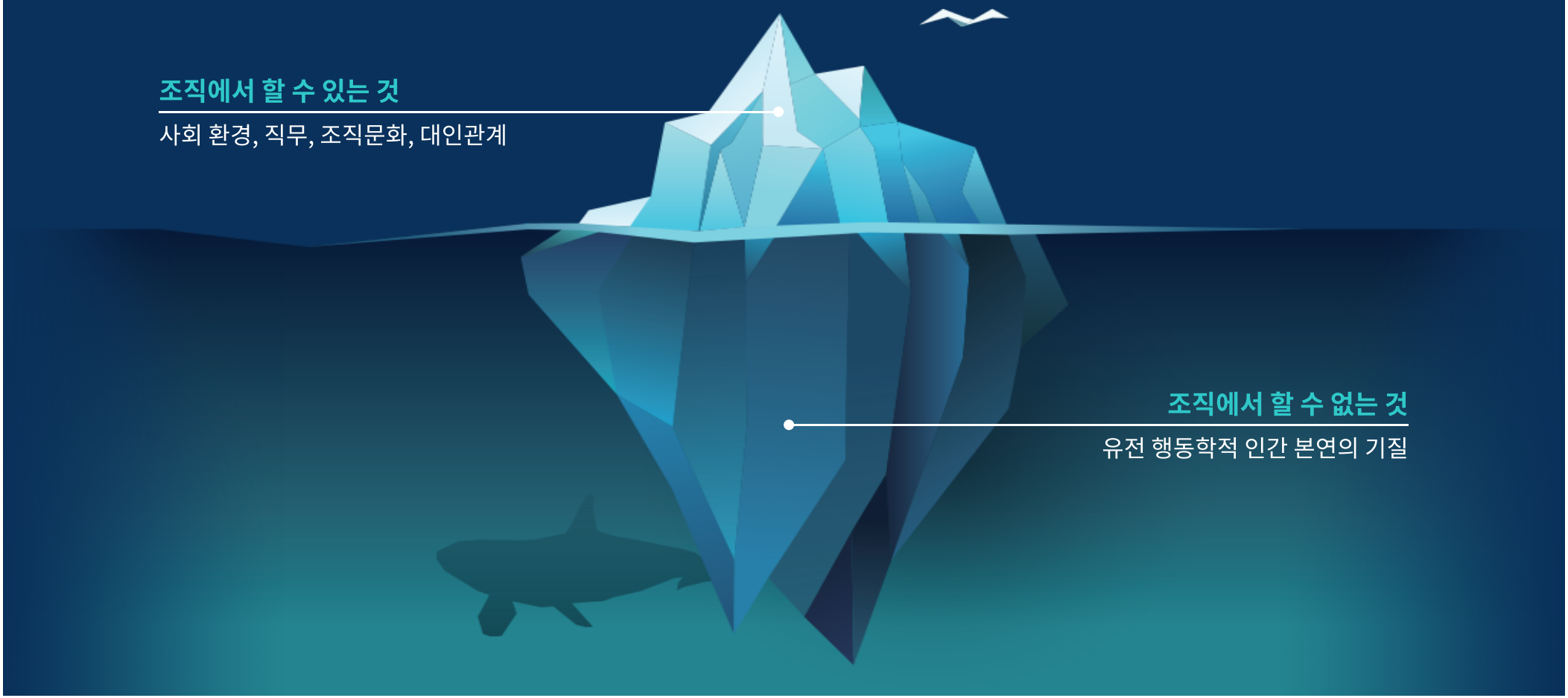
행동형, 협력형, 독립형

홍길동님은 "친절형" 입니다.

유형	세부타입	설명
행동	규칙 Rule	규칙을 잘 지키고 완벽함을 추구하는 타입
	성과 Result	야망을 품고 목표 중심적으로 도전하는 타입
	주도 Lead	주도적으로 이끌고 자기주장이 강한 타입
협력	친절 Kindness	주변 사람들을 보살피고 배려하는 타입
	안전 Safety	위험을 예방하고 안전한 길을 선호하는 타입
	평화 Peace	세상과 조화롭게 안정적인 생활을 추구하는 타입
독립	창조 Creation	높은 감수성으로 특별한 것들을 창조하려는 타입
	연구 Research	지식을 얻고 관찰하며 분석하는 것을 선호하는 타입
	긍정 Positive	새로운 경험과 재미, 즐거움을 추구하는 타입

업무 성격(사회적 성격)이란?

심오피스는 개인이 내면적으로 가지고 있는 성격을 변화시키기보다 조직에서 발현되는 업무 성격을 진단하고 가이드를 제공합니다.



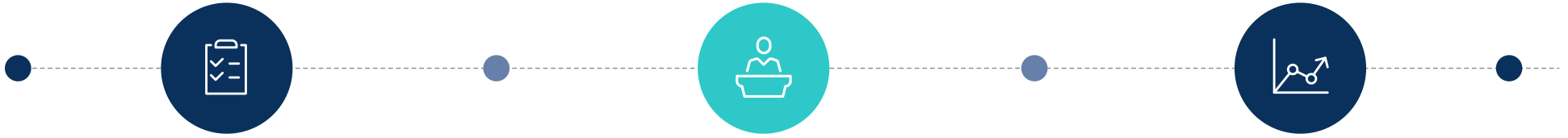
심오피스
진단 상세설명

핵심성향

홍길동님의 핵심성향은 “친절형” 입니다.

친절형은 세상을 조금 더 사랑이 많은 곳으로 만들고자 하는 욕구가 있습니다. 그래서 타인을 돌보고 지원하며 사려 깊습니다. 많은 것을 베풀고 도움을 주는 사람입니다. 자신의 시간, 에너지, 소유물에 대해서 많이 나눠줍니다. 타인이 무엇을 원하는지 직감적으로 알아차리고 즉시 행동합니다. 사람들을 칭찬하고 그들 스스로 자신감을 가질 수 있도록 동기부여 하는 일을 잘합니다. 이 유형은 사교적이고 친절하여 접근하기 쉽습니다. 인생에 있어 인간관계가 가장 중요하며 다른 사람들이 성장하는 것을 돕고 지원하는데 즐거움을 느낍니다.

친절형은 내가 필요한 곳이라면 어떤 일이든 다 할 수 있다는 자만심과 지나친 희생, 지나치게 다른 사람의 인생에 개입하려는 경향, 자신의 감정을 돌보지 않고 외부로만 뻗어있는 에너지로 인해 종종 곤란을 겪곤 합니다.



컨디션이 좋을 때

01. 사람들을 도와주고 베푼다.
02. 인정이 많고 이타적이다.
03. 사람들의 강점을 찾아 칭찬한다.
04. 상냥하고 친절하다.
05. 따뜻하고 이해심이 많다.
06. 사교적이고 관계 중심적이다.
07. 적응력이 뛰어나고 수용적이다.
08. 감정적 공감을 잘하고 기쁨을 준다.
09. 자신의 감정을 현명하게 표현한다.
10. 동정심이 있고 희생정신이 있다.

컨디션이 안 좋을 때

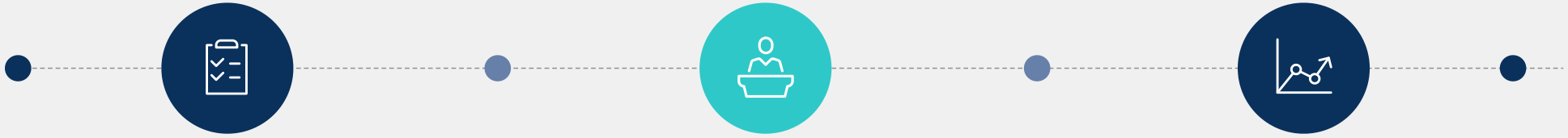
01. 지나치게 간섭하고 과보호한다.
02. 소유욕이 강하고 조종한다.
03. 사람들을 어린아이 취급한다.
04. 솔직하지 못하다.
05. 타인의 기준에 따르며 잘 흔들린다.
06. 경계가 없이 많은 것을 대신해준다.
07. 타인에게 죄책감을 유발한다.
08. 하는 일마다 티를 내며 잘난척한다.
09. 타인을 위해 능력 이상의 일을 한다.
10. 인정받으려는 욕구가 지나치다.

업무 스타일

홍길동님의 **“친절형”** 업무 스타일입니다.

친절형은 매우 성실하고 신중하며 열심히 일합니다. 고객의 요구와 바람에 매우 민감하여 신속하게 반응합니다. 고객의 요구에 귀를 기울이며, 최대한 고객에게 맞추기 위해 업무수행 방식 등을 수정하기도 합니다. 다른 사람들이 필요로 하는 일에 주의를 기울이는 친절형의 강점은 때론 고객의 요구사항에 많은 시간과 에너지를 소모한 나머지 지치고 피곤함을 느낍니다.

업무와 사람 모두에게 관심을 두지만, 사람에게 조금 더 치우쳐 있습니다. 잘못된 것에 대하여 직접적인 피드백을 하기 힘들어하고 아무리 일해도 인정받지 못하는 환경 내에서는 나태함을 보이기도 합니다. 다른 사람들을 위한 일에 극도의 피곤함을 느끼면 마음의 평정을 잃습니다. 자신을 무언가의 중심이 되어 주도하는 일보다는 능력이 탁월한 구성원을 도와 목표를 함께 달성해 나가는 것을 선호합니다.



친절형의 업무 역량

친절형은 상호의존도가 높은 수준의 팀에서 일할 때 능력이 발휘됩니다. 이들은 사람들이 참여하도록 격려하고 주요 목적을 달성하기 위해 그룹을 조직하는 일을 잘합니다. 어떤 포지션에 어떤 유형의 사람이 잘 맞는지에 대하여 직관적으로 느끼고 사람들을 모으고 동기 부여합니다. `친절형이 없다면 이 세상에 사람과의 연결은 없다.`라는 말이 나올 정도로, 필요한 인재를 찾아내고 적재적소에 배치하는 일을 잘하면서 그들의 강점을 찾아 조언하고 도움을 줍니다. 조직의 일을 성공적으로 수행하는 것을 돕기 위해 산이라도 움직이려고 합니다. 누군가 무언가가 필요할 때 바로 필요한 것을 제공하기 위해 언제든 준비된 사람이라는 느낌을 줍니다.

주요 키워드

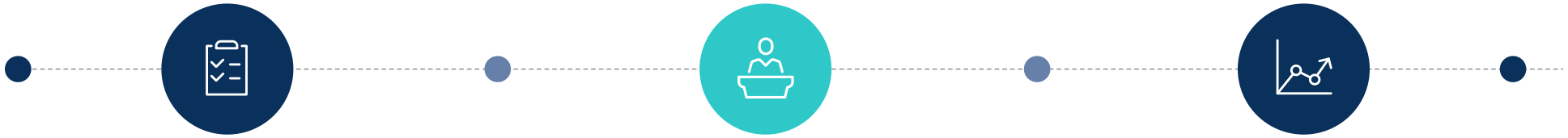
이타주의 사교 친절 공감 인간관계 적응력 적극성

관심 도움 필요성 사랑 동정

친절형의 커뮤니케이션

“친절형”의 대화방식과 잘하는 대화법

친절형은 사람들의 말을 잘 경청하고 그들에게 도움과 조언을 제공합니다. 하지만 사람들에게 많은 에너지를 쏟다가도 어느 샌가 지치면 자신들이 중요하게 생각했던 관계를 단칼에 끊어버리기도 합니다. 사람들에게 자신감을 심어주기 위해 칭찬을 많이 하고 용기를 북돋아 주기 위해 부드러운 목소리로 반응합니다. 다른 사람의 말에 관심이 없으면 그 대화에서 황급히 빠져나오기도 합니다. 자신의 도움이 필요한 사람, 본받고자 하는 인물, 높은 지위와 영향력을 가진 사람들의 말에 관심을 보입니다. 타인에게 피드백할 때 친절형의 조언은 매우 주관적일 수 있습니다. 그래서 때론 자신의 통찰력보다 사실적이고 객관적인 정보를 주려고 노력하는 것이 대화 능력을 키우는 데 도움이 됩니다. 자신은 늘 다른 사람을 위해 즐겁게 해주고, 자신을 예민하고 섬세하다고 생각하기 때문에 자신으로 인해 누군가가 화가 났다고 하면 적잖게 당황하기도 합니다. 상대방에게 당신의 판단을 전하고 싶더라도 조언받는 상대는 나의 도움을 원치 않으며 가장 좋은 해결책을 이미 알고 있을지도 모른다는 사실도 생각하시기 바랍니다.



대화방식(언어/비언어)

01. 부드러운 얼굴, 잘 웃으며, 활기찬 동작을 보인다.
02. 상대의 몸동작, 표정, 말투를 무의식적으로 관찰하고 그에 맞추어 반응한다.
03. 대단하다! 멋있다! 굉장하다! 라는 칭찬 일색의 호의적 어조를 쓰고 질문을 많이 한다.
04. 대화 상대가 딱딱하고 사무적인 태도로 대하거나 배려가 없다고 느껴지면 불평한다.
05. 말을 하는 중간에도 사람들의 동의를 구하거나 만족하는지를 신경 쓴다.
06. 불쾌한 상황이더라도 그 자리에서는 표현하지 못하고 감정을 숨긴다.
07. 부정적인 말을 전할 때 상대의 감정을 고려하여 긍정적인 말로 포장하기도 한다.
08. 상대의 반응에 따라 자신의 감정이나 생각을 바꾸기도 한다.
09. 다른 사람의 생각을 멋대로 판단하여 단정 짓는다.

친절형이 자주 하는 말 : 그래 좋아! 사람들이 좋아할까? 아니요. 저는 괜찮아요.

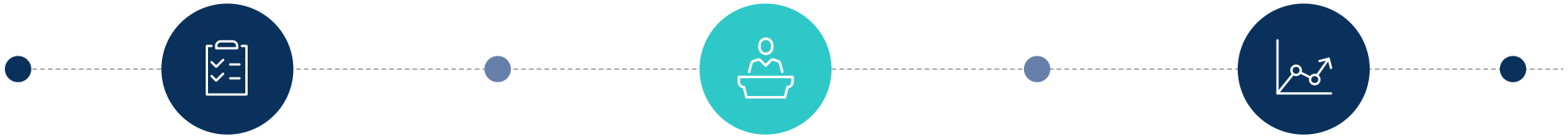
대화를 잘 하려면?

01. 지나치게 긍정적인 표현보다는 있는 그대로 솔직하게 표현하는 습관이 좋아요.
02. 대단하다~ 굉장하다~ 등과 같은 과장된 표현보다는 간단명료하고 직접적인 표현을 활용해보세요.
03. 당신의 의견이 주관적인 생각이라는 것을 확인받거나 거부당하는 것이 피드백 능력을 키우는 데 도움이 될 수도 있습니다.
04. 자신의 통찰력을 바탕으로 상대의 감정을 읽되, 당신이 화가 났을 때 그 통찰이 옳지 않을 수도 있다는 사실을 명심해주세요.

친절형의 스트레스

스트레스 받는 상황과 “친절형”의 반응

남녀노소와 관계없이 친절형이 느끼는 스트레스는 놀라울 정도로 비슷합니다. 이들은 타인에게 도움을 많이 주지만 그것에 대해 상대가 무시하거나, 당연하다고 여기거나, 감사 표현을 하지 않을 때 스트레스를 받습니다. 이들에게 감사 표현은 물질적인 것이 아닌 '감사합니다' '고마워요, 덕분이에요' 같은 감정의 언어입니다. 이 유형이 타인에게 친절한 이유는 자신도 그만큼 사랑받고 싶다는 욕구가 있기 때문인데 그로 인해 친절형은 자신의 욕구와 감정을 말할 때 상대방이 집중해서 들어주지 않거나 반대 의견을 말했을 때 스트레스로 감정을 폭발시켜 상대에게 놀라울 정도로 상처 주는 말을 하기도 합니다. 절대 화를 못 낼 것 같은 친절형에게도 상태가 좋지 않을 때 전혀 다른 모습이 나오는 것입니다. 그리고는 분노한 자신에게 또다시 죄책감을 느낍니다. 시간이 지나 상대가 대화를 요청하여 부드럽게 풀고자 노력하면 곧잘 응하며 그의 진심이 느껴지면 용서하기도 합니다. 스트레스를 받을 때는 사무실 밖으로 나가 산책하면서 신체활동을 해보는 것이 좋습니다. 감정에 너무 집중하지 말고 신체에 집중하다 보면 분노했던 감정이 돌아오는 것을 느낄 수 있을 것입니다.



스트레스를 받는 상황

01. 자신이 도와준 일에 대해 어느샌가 상대방이 당연시 여길 때.
02. 사람들이 자기 말에 귀를 기울이지 않는다고 생각할 때.
03. 내가 베푼 호의를 무시당했다고 여길 때.
04. 누군가 자신의 험담을 하고 다닌다는 소식을 들었을 때.
05. 상대가 주변을 배려하지 않고 이기적으로 행동하는 모습을 보았을 때.
06. 이야기할 준비가 되지 않았는데 쏘아 붙여 자신을 궁지에 내몰 때.

스트레스를 받을 때 반응

01. 스트레스를 준 상대에 대하여 가까운 이들에게 말함으로써 자신이 얼마나 상처가 되었는지를 위로받고자 한다.
02. 오랫동안 감정을 숨기다가 입 밖으로 내뱉는 순간 격렬히 분노한다.
03. 자신이 왜 화가 났는지, 상대가 무엇을 잘못했는지 말할 때를 대비해 미리 생각하고 연습해두기도 한다.
04. 스트레스를 준 상대에게 티가 날 정도로 무심하고 냉정하게 구는 경우도 있다. 하지만 상대는 친절형이 왜 그러는지 전혀 인식하지 못하는 경우도 있다.
05. 스트레스를 준 상대와 이야기할 기회를 엿보거나 직접 만들어 내기도 한다.

친절형의 성장방법

"친절형"의 성장을 위한 3가지 방법

01 일과 사람 사이에서의 균형을 찾기.

친절형은 사람들의 욕구에 먼저 관심을 기울이기 때문에 자신의 업무에 중점을 두고 움직이는 것이 좋습니다.
지나치게 동료의 일에 개입하다 보면 어느샌가 친절형에게 의존하게 되며 이로 인한 업무 과중은 자신만 희생하고 있다는 것에 대한 원망과 분노로 발현될 수 있습니다.
자신이 꼭 돕지 않아도 사람들은 업무를 잘해나갈 수 있습니다. 업무와 관련된 사소한 부분을 놓치지 말고 연구하고 분석하여 그 분석 결과를 상사, 동료, 직원들과 공유해보세요!

02 하기 어려운 말도 할 수 있는 용기 가지기.

동료에게 전하기 힘든 소식을 전해야 할 때 움츠러드는 경우가 있습니다. 그러나 때론 타인이 의기소침한 상태에 있을 때 자신의 위치를 확인하고 빠른 시간 안에 복귀할 수 있도록 돕는 것도 중요합니다.
친절하고 상냥한 것도 좋지만 나쁜 소식과 업무적 조언을 전하는 것을 미루지 마세요. 사람들에게 건설적인 피드백을 주는 것도 그들의 성장을 위해 돕는 것일 수 있습니다.

03 자신을 지나치게 희생시키지 말기.

자신이 언제 극도로 피곤함을 느끼는지 인지하십니까? 업무와 사람에 자신을 희생시키는 일만 하다 보면 어느 순간 자기 능력을 최대로 발휘하기 힘들고 남과 벽을 쌓는 일까지 벌어질 수 있습니다. 이 유형은 밖에서 좋은 사람이 되고자 노력하면서 정작 가장 가까운 사람들과 대화하지 않거나 짜증을 내는 경우도 많습니다. 자신을 배려하고 존중하는 사람이 타인도 배려할 수 있습니다. 휴식과 도움이 필요할 때를 알아차려주세요.

친절형을 위한 명언

“

친절한 말은 짧고 말하기 쉽지만, 그 울림은 무궁무진하다.

”

마더 테레사

SYMOFFICE