

직장인 업무성향검사 도구



- 심오피스 소개자료 -

Ver 4



# SYMOFFICE

00. 알고 계신가요?

01. From SYMFLOW

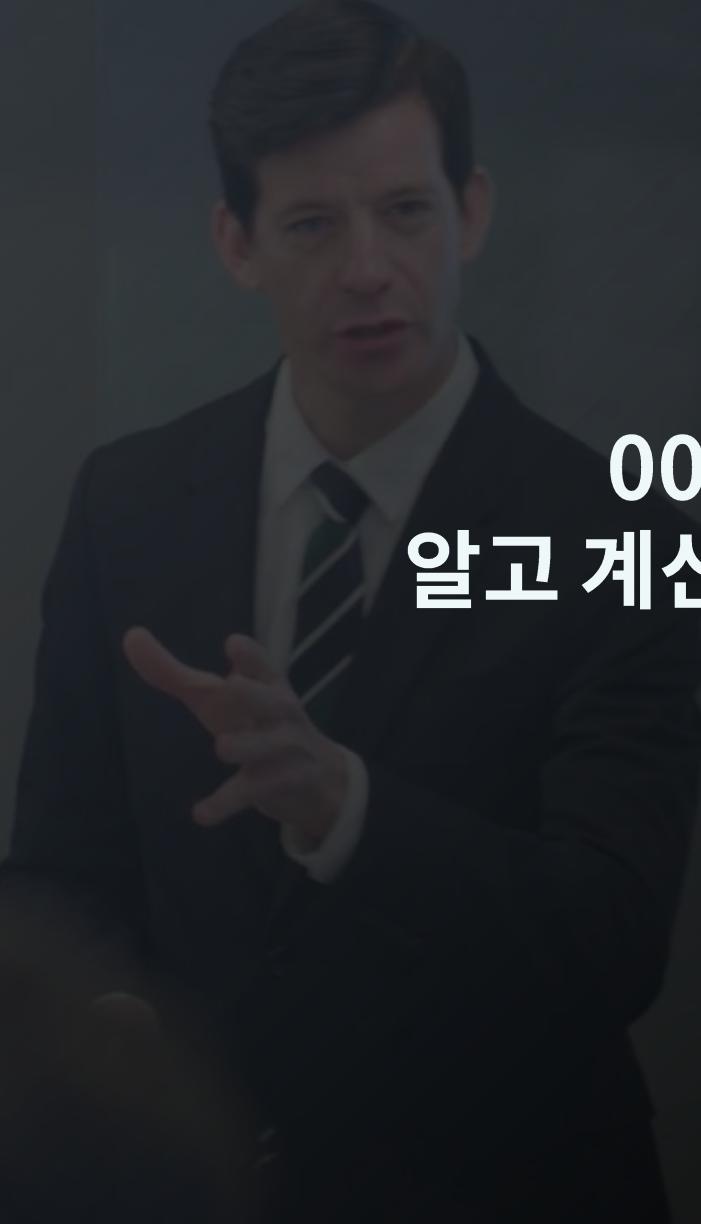
02. SYMOFFICE

03. 조직 진단 & 개선

04. 기존 진단 도구와의 비교

05. 컨설턴트 소개

06. 기타



00.  
알고 계신가요?

## 여러분의 조직은 활성화 되어 있습니까?

직장인 퇴사율 결정 1위, ‘연봉’ 아닌 ‘상사’. 인간관계 문제로 인한 조직 내 생산성 저하\*

조직 내에서 발생하는 소통의 문제는 사소한 다툼이 아닌, 회사의 성과와 직결되는 문제입니다.

### 소통이 잘 되는 조직은?

- 조직 충성도 강화
- 생산성 증대
- 이직율 감소
- 창의성 증대

UP



DOWN

- 업무 혼선 발생
  - 생산성 저하
  - 이직율 증가
  - 소송 발생
- 소통이 안되는 조직은?

\* 2019.3.27 인크루트에서 직장인 1,206명을 대상으로 조사

## 00. 알고 계신가요?

### 직장 내 괴롭힘 금지법\*이 시행됩니다.

2019년 7월부터 근로기준법과 산업재해보상보험법이 개정되어 사장, 상사, 동료 등 직장 내 구성원으로부터 괴롭힘을 당하면 사용자에게 신고할 수 있고 조사가 진행되는 동안 피해자는 근무 장소 변경, 유급휴가 등 적절한 조치를 받게 됩니다.



출처 MBC

The graphic features a dark blue background with white text. At the top right is the JTBC logo. The main title "직장 내 괴롭힘 판단 기준" is in large white font. Below it are three blue rectangular boxes, each containing one of the three criteria for harassment:

- 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용할 것
- 업무상 적정 범위를 넘을 것
- 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위일 것

출처 JTBC

\* 2018. 12. 국회 본회의를 통과한  
근로기준법 개정안에 명시된 내용  
으로, 사용자나 근로자가 직장에서  
의 지위 또는 관계 우위를 이용해  
다른 근로자에게 신체적·정신적  
고통을 주는 행위 등을 금지하는  
내용을 골자로 한다. 2019년 7월  
16일부터 시행됐다. –출처 네이버

직장 내 괴롭힘은 소통이 막힌 폐쇄적 조직문화로부터 생겨납니다.

더불어 제도적으로 규제가 시행되는 만큼 구체적인 해결책이 필요한 시점입니다.

## 2019 인적자원개발 컨퍼런스\*의 화두는 ‘미래가치창출을 위한 인적자원개발’ 이었습니다.

첫째, 빠르게 변화하고 있는 4차산업혁명 시대에서 인적자원시장은 어떻게 대처해야 하는가?

둘째, 특정 과업을 수행하는데 필요한 역량의 질과 종류는 점점 복잡화, 다양화 되는데 기업교육 패러다임은 어떻게 바뀌어야 하는가?

셋째, IT 기술과 데이터 과학을 접목하여 창조적인 조직개발 및 인재관리를 할 수 있는 방법은 무엇이 있을까?

제13회 인적자원개발 컨퍼런스  
미래 가치 창출을 위한 인적자원개발

2019. 9. 9(월)~10(화) / 서울 코엑스 그랜드볼룸

직업능력개발  
우리의 미래를  
brighten.

\* 고용노동부가 주최하고 한국산업인력공단이 주관하는 국내 최대 HRD 컨퍼런스로 HRD 관계자에게 국내·외 HRD와 HRM 최신동향, 선진기법, 우수사례 등에 대한 정보 제공 및 교류의 장 마련을 통해 직업능력개발 인식 확산 및 기업 경쟁력 제고에 기여하기 위해 진행되고 있다.

더 이상 유행만을 쫓는 교육, 주입식의 일방적인 교육이 아닌 우리 조직에 딱 맞는 맞춤식 교육이 필요하며 그 출발은 우리 구성원을 제대로 아는 것부터 시작되어야 합니다.

## 00. 알고 계신가요?

### HR 담당자들에게 물어보았습니다! 무엇이 고민인가요?



“ 트렌드만 따라가다 보니 우리 조직에 맞는 교육이 아닌 경우가 많았어요.”



“ 우리 조직을 잘 모르는 분이 와서 코칭과 교육을 하니, 뜬구름 잡는 이야기만 하다 가는 느낌이었습니다.”



“ 조직활성화 교육을 해봤자 그때 뿐이예요. 오래가지 않더라고요.”



“주 52시간이 시행되면서 다같이 모여서 하는 집체교육이 쉽지 않게 되었어요..그렇다고 교육을 안 할수는 없고..”



“ 교육의 성과가 눈에 보이는 것이 아니다 보니 사장님께 보고 드리기가 어려워요.”

결국 HR 담당자는 조직의 성과에 기여하는 ‘현장중심 인재관리 시스템’을 만드는 것이 그 역할입니다.

# 01. From SYMFLOW

## 01. From SYMFLOW

### 소통 전문기업 아이티앤베이직\*이 만들었습니다.

국내 최초의 실시간 소통시스템 심플로우는 2015년 런칭 이후 컨퍼런스, 세미나, 의료 학회, 기업 교육, 이벤트 등에서 총 4만회\*\* 이상 활용되어 명실공히 국내 최고로 자리매김하였습니다.



MBC 100분토론



대선후보 토론회

\* 2014년 법인 설립 후 심플로우를  
위시한 다양한 소통솔루션을 개발  
국내외 300여개 기업에서 사용 중  
2017년 일본 법인을 설립하여  
활발히 활동 중

심플로우는 대통령 토론회, OECD World Forum을 위시한 국내외 다양한 행사에 도입되었으며  
LG, SK, 현대자동차, NC soft 등 많은 기업들이 사내 소통을 위해 정기적으로 활용하고 있습니다.

\*\* 2019 누적 이벤트 45,378회

## 심플로우에 저장된 수백만건의 데이터를 분석하였습니다.

저희 아이티앤베이직은 2013년 7월\*부터 심플로우를 통해 수집된 200만명의 의견과 80만 건의 질문, 수백만건의 응답을 분석하여 ‘조직은 보이지 않는 갈등이 아주 많다’, ‘소통이 잘 되지 않는다’라는 메시지를 도출하였습니다. 결국 조직 내 갈등의 대부분이 ‘업무’보다는 ‘사람문제’에 있음을 발견하게 됩니다.

다양한 장소에서 활용된  
심플로우 데이터



데이터 분석을 통한  
기초자료 연구 개발

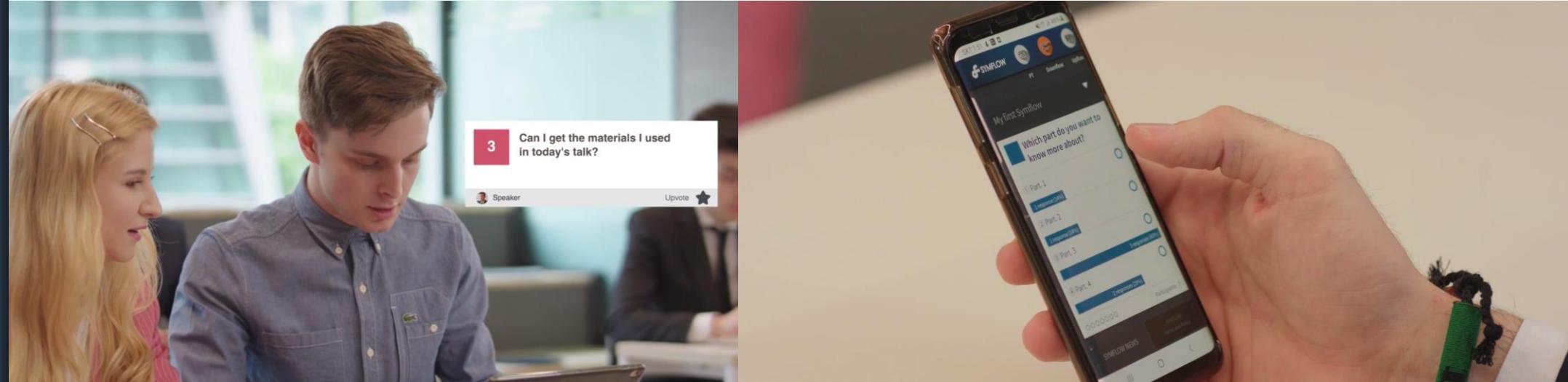
이 결과를 바탕으로 직장인 업무성향검사 심오피스를 개발하였고  
고용노동부인가 직업훈련기관에서 5,000여명을 대상으로 임상 테스트를 완료하였습니다.

\* 2019 누적 사용자 1,740,201명

## 01. From SYMFLOW

### 조직의 소통문제를 해결하기 위해 탄생된 회사 ‘아이티앤베이직’이 두번째 솔루션을 런칭했습니다.

기업의 소통 문제를 해결하기 위해 전문가들과 함께 조직 진단과 개선에 필요한 토탈 솔루션을 개발하였습니다. 모든 진단은 온라인 시스템으로 이루어지며, 강의, 코칭, 컨설팅이 가능한 전문강사진이 진행합니다.



심오피스는 9가지 직장인 업무유형과 여기서 파생된 162가지 리더와 팀원간의 패턴을 조합하여 조직 내에서 발생할 수 있는 갈등 상황에 대한 구체적인 진단과 솔루션을 제공합니다.

또한 자동화 서비스를 활용하여 분석된 진단 결과를 바탕으로 전문가들이 우리 조직에 필요한 강의, 코칭, 컨설팅을 제안합니다.

\* 코칭 전문 기법을 도입한  
심오피스 기반의 조직 개발 전문  
코칭 방법론

A photograph of a person's hands and arms resting on a wooden desk. The person is wearing a dark long-sleeved shirt. On the desk, there is a smartphone displaying a color palette application, a laptop with a visible screen, several papers with Korean text, a red folder, a blue pen, and a clear glass containing a dark liquid. The background is slightly blurred.

## 02. SYMOFFICE

## 02. 심오피스는…?

직장인 업무성향검사 도구이며, 조직 인재 개발을 위한 통합 교육 시스템입니다.

심오피스는 온라인 진단과 팀워크숍, 리더 코칭을 통해,  
OKR (Objectives & Key Results) 적용의 핵심 요소인 CFR 스킬을 교육합니다.

C  
대화  
onversation

F  
피드백  
eedback

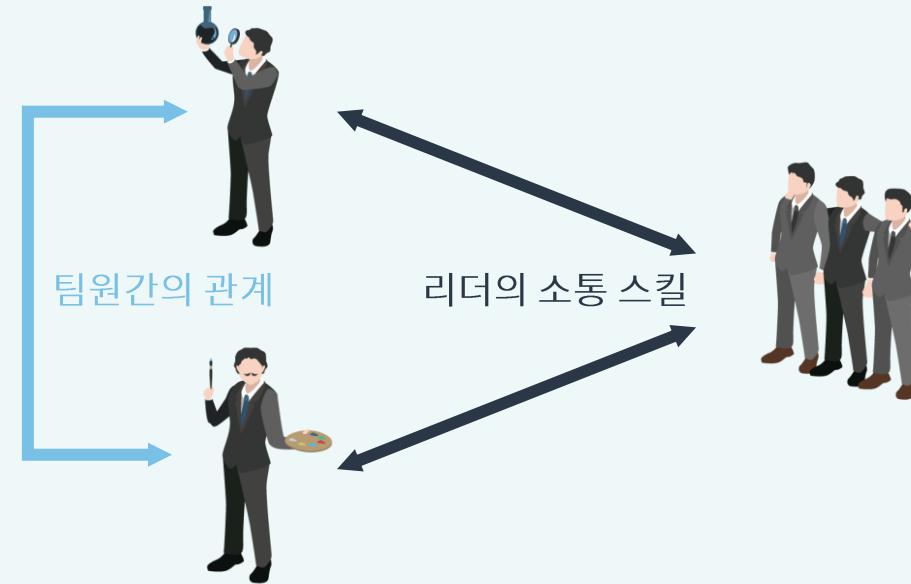
R  
인정  
ecognition

## 02. 심오피스는…?

### 직장인은 한두번의 교육으로 쉽게 변하지 않습니다.

그렇기 때문에, 서로 다름을 인정하고, 이해하고, 각자의 위치와 상황에 필요한 스킬을 배워야 합니다.

심오피스는 팀원의 관계에 대한 워크숍을 진행하고,  
특히 리더의 소통 스킬을 비약적으로 상승시키기 위한 캐릭터 코칭에 집중합니다.



## 02. 심오피스는…?

### 설문 항목부터 조직에 맞게 제대로 만들었습니다.

가정에서의 모습과 조직에서의 모습을 혼동하지 않도록 문장에서 오는 오해의 소지를 없앴습니다.

9가지 유형에 맞는 10개의 문장, 총 90개의 문항으로 정확도와 신뢰도를 높였습니다.

임상 테스트 기간동안 이해되지 않거나 해석이 어려운 문장들은 10회 이상 검수 작업을 진행하여 수정하였습니다.

Q.04

나는 새로 입사한 직원이 어색  
해 할까봐 친절하게 먼저 말을  
걸어주는 편이다.

- 1 전혀 그렇지 않다
- 2 대체로 그렇지 않다
- 3 보통이다
- 4 대체로 그렇다
- 5 매우 그렇다

Q.08

나는 어떤 조직 혹은 모임에서  
주로 리더역할을 맡는 편이다.

- 1 전혀 그렇지 않다
- 2 대체로 그렇지 않다
- 3 보통이다
- 4 대체로 그렇다
- 5 매우 그렇다

Q.09

나는 출장(여행)을 갈 때 짐이  
많은 편이다.

- 1 전혀 그렇지 않다
- 2 대체로 그렇지 않다
- 3 보통이다
- 4 대체로 그렇다
- 5 매우 그렇다

심오피스 설문 UI

## 02.1 심오피스 진단

### 심오피스의 온라인 진단을 통해 다음과 같은 결과를 얻을 수 있습니다.

#### 개인분석

##### [기본 분석]

검사결과요약

기본정보

핵심성향 분석

핵심성향에 대한 해설

업무 방식

업무 역량

##### [커뮤니케이션]

대화방식(언어/비언어)

대화방식에 대한 해설

대화방식에 대한 발전 과제

##### [스트레스]

스트레스를 받는 상황

스트레스를 받을 때 반응

스트레스 관리에 대한 해설

##### [성장방법]

성장을 위한 세 가지 방법

성장을 위한 명언

##### [기본분석]

업무 스타일

성과창출/관리 방법

커뮤니케이션 방법

의사결정 방법

갈등관리 방법

##### [리더가 팀원을 만났을 때]

나와 팀원과의 궁합별 장단점

나와 팀원과의 갈등 원인

나와 팀원과의 갈등 해결법

우리의 생산적 관계를 위한 제언

#### 팀분석

##### [팀원이 리더를 만났을 때]

리더의 업무 스타일 파악

리더와 커뮤니케이션을 잘할 수 있는 방법

리더가 좋아하는 것 알기

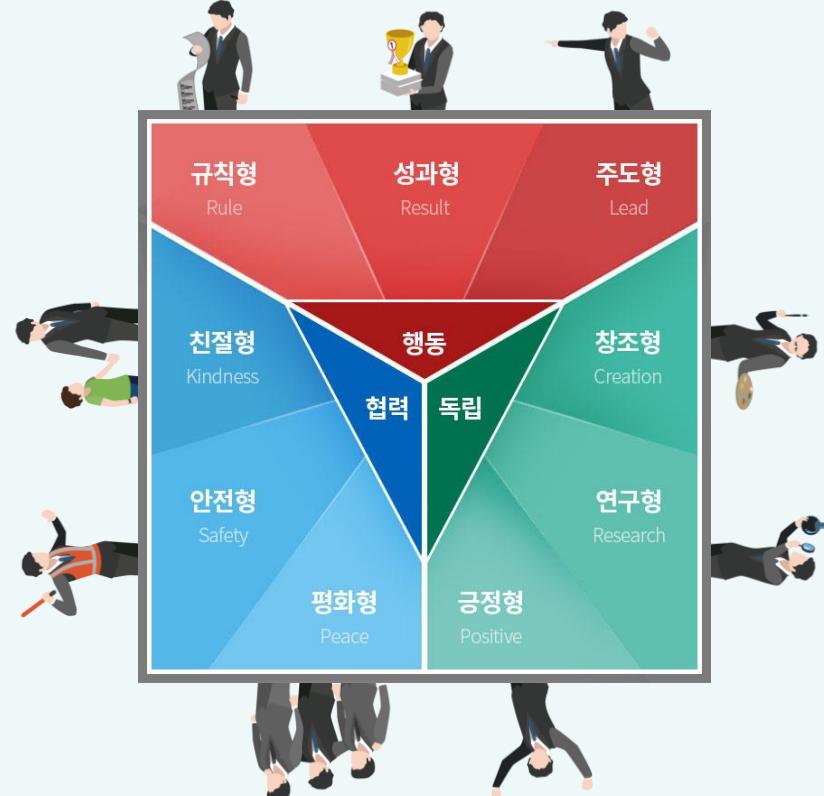
리더가 싫어하는 것 알기

우리의 생산적 관계를 위한 제언



## 심오피스 9가지 유형의 캐릭터들을 소개합니다.

심오피스는 인간행동의 동기를 분석하여 객관적인 자기 인식을 통해 올바른 관계의 성장을 촉진합니다.



|     |                                    |                             |
|-----|------------------------------------|-----------------------------|
| 행동형 | 조직 내에서도 힘을 행사하며 주도적으로 끌고 나가고자 함    |                             |
|     | 규칙(Rule)                           | 원리원칙을 바탕으로 완벽함을 추구하는 타입     |
|     | 성과(Result)                         | 효율적이고 목표중심적으로 성취하려는 타입      |
| 협력형 | 사람들과의 관계 속에서 에너지를 주고 받으며 성과를 내고자 함 |                             |
|     | 친절(Kindness)                       | 주변 사람들을 보살피고 타인을 잘 도와주는 타입  |
|     | 안전(Safety)                         | 위험을 예방하고 안전한 길을 선호하는 타입     |
| 독립형 | 누구에게도 간섭 받지 않고 혼자 계획하고, 탐구하려 함     |                             |
|     | 창조(Creation)                       | 높은 감수성으로 특별한 것들을 창조하려는 타입   |
|     | 연구(Research)                       | 지식을 얻고 관찰하며 분석하는 것을 선호하는 타입 |
|     | 긍정(Positive)                       | 새로운 경험과 재미, 즐거움을 추구하는 타입    |

성격에는 좋고 나쁨이 없습니다. 다만 우리는 서로 다를 뿐입니다.

9가지 색깔의 캐릭터들을 어떻게 하면 조화롭게 관계 맺도록 할 수 있을까요?

## 02.3 심오피스 결과

심오피스는 개인이 업무에 참고할 수 있는 개별 레포트를 다음과 같이 제공합니다.

심오피스는 기존의 성격검사들과 완전히 차별화 된 진단도구입니다.

강점/약점 정도만 구분되는 기존 검사들은 ‘그래서 앞으로 어떻게 하라는걸까?’에 대한 의문이 남아있었습니다.



간단한 개인정보 입력 후 90문항을 솔직하게 체크합니다. (진단시간 약 15~20분)

핵심성향, 업무스타일, 커뮤니케이션방법, 업무역량, 스트레스관리, 성장방법 등 조직에서 활용 가능한 구체적 가이드를 볼 수 있습니다. (A4기준 약 8페이지의 결과가 도출됩니다.)

## 조직에서 만날 수 있는 171개 관계 패턴의 결과를 제공합니다.

조직은 나만 잘한다고 되는 것은 아닙니다.

유형별 협업 시너지, 조심해야 할 포인트를 알아서 지켜주면 갈등은 현저히 줄어듭니다.

### 1. 임원, 핵심인재, 리더, 관리자의 핵심성향

성과전략 / 커뮤니케이션 전략 /

동기부여 전략 / 성장 전략 등

= 9개의 패턴



### 2. 리더와 팀원과의 관계

9유형의 리더가 9유형의 팀원을 만났을 때

어떻게 가이드하고 훈련 시켜야 하는지

= 81개의 패턴

### 3. 팀원과 리더와의 관계

9유형의 팀원이 9유형의 리더를 만났을 때

어떻게 따르고, 어떻게 함께 일해야 하는지

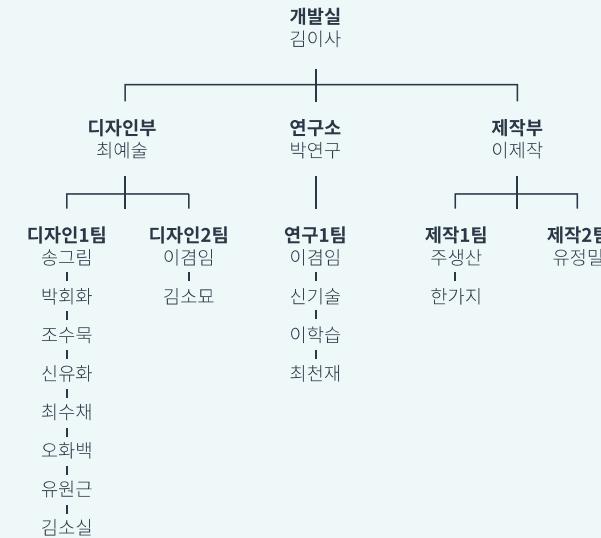
= 81개의 패턴

## 02.5 심오피스 관계도

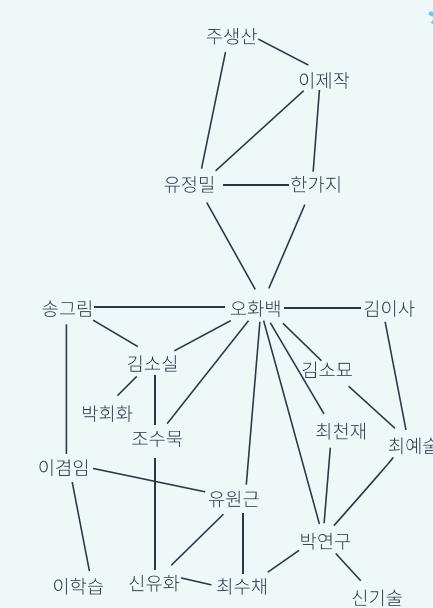
### 심오피스는 조직, 부서, 팀의 관계도를 시각화 할 수 있습니다.

‘여러분이 만든 조직도’와 ‘업무성향검사 결과로 도출된 조직도’는 아주 많이 다를 수 있다는 사실을 아십니까?

심오피스는 전체 구성원의 진단 결과를 토대로 조직 구성원의 관계 현황을 분석합니다.



VS.



\* Rob Cross & Andrew Parker  
/ The Hidden Power of social Networks (2004)

직급/직책과 관계없이 조직에서 가장 영향력이 있는 직원, 업무의 핵심중추 역할을 하는 직원, 소통의 사각지대에 있는 직원 등을 발견하고 조직의 본질적 체질 개선을 통한 혁신적 성장에 도움을 드리겠습니다.\*\*

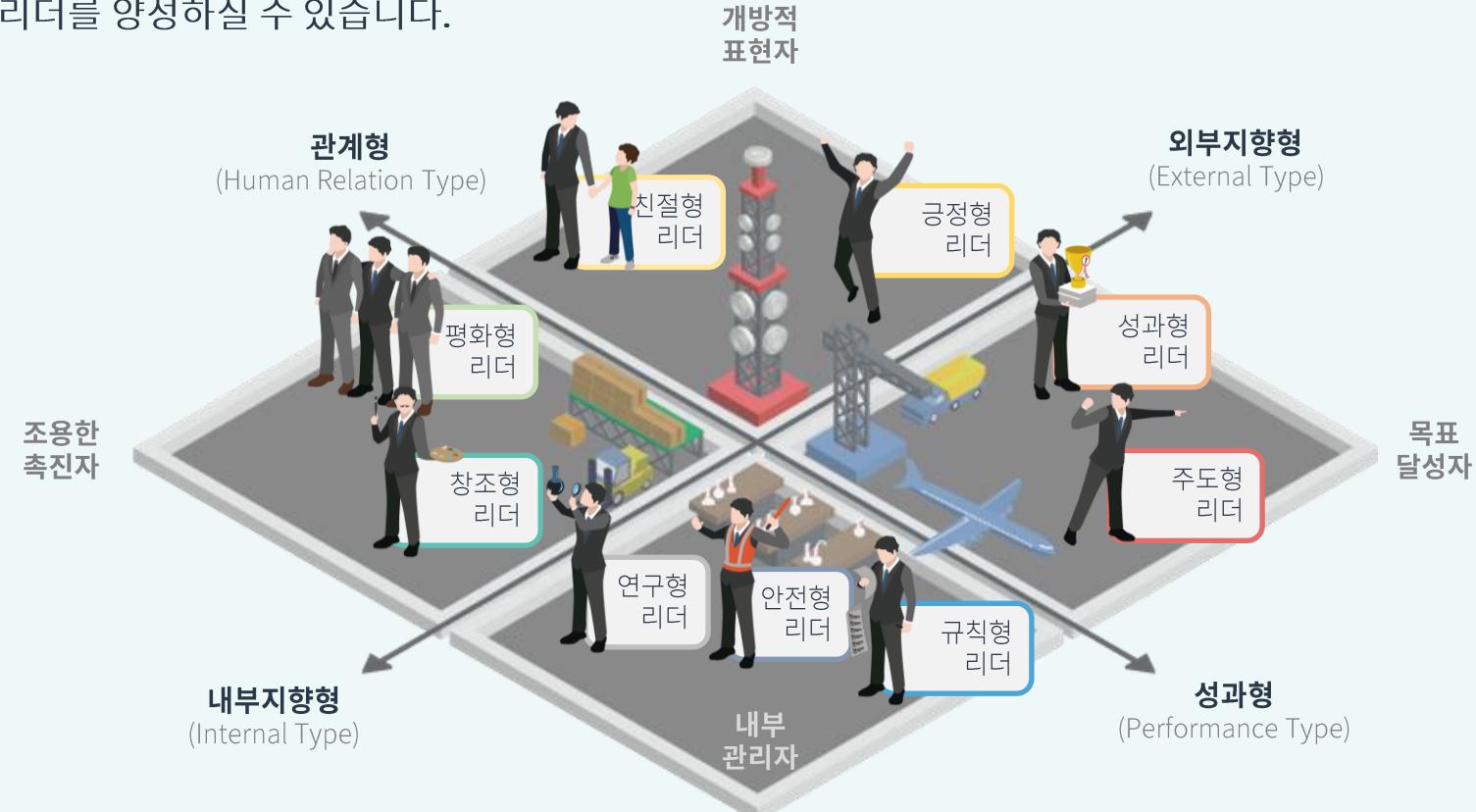
\*\* 해당 기능은 정식 서비스 런칭 후 업데이트 예정입니다.

## 9가지 색깔의 리더십 스타일을 결과로 받아볼 수 있습니다.

연차가 쌓여 실무는 잘하지만 리더십 역량이 없는 리더들 때문에 고민이십니까?

심오피스를 활용하여 조직의 핵심 역할을 하는 리더들을 성장시킬 수 있습니다.

전통적이고 획일화 된 리더십이 아닌, 각 개인의 성향을 대입한 9가지 색깔의 리더십 스타일을 찾아주고 부족한 점을 보완하여 신뢰도 높은 리더를 양성하실 수 있습니다.

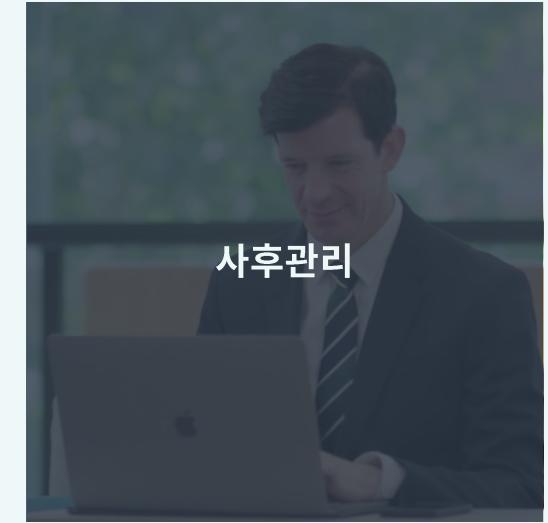
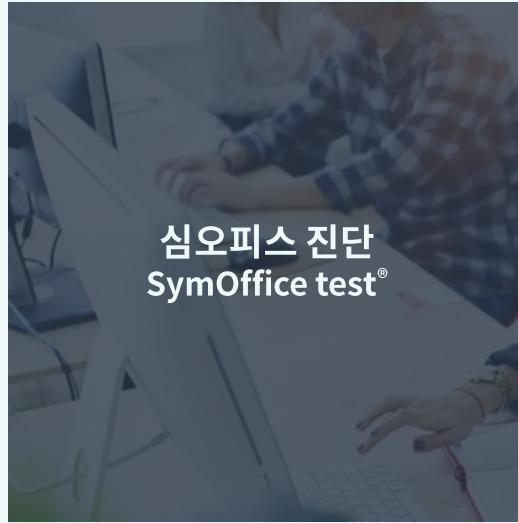




03.  
심오피스 솔루션

### 03. 심오피스 솔루션

심오피스 솔루션은 진단, 교육, 코칭, 컨설팅이 결합된 통합 모형입니다.



## 조직 진단 후 3가지의 솔루션을 선택하실 수 있습니다.

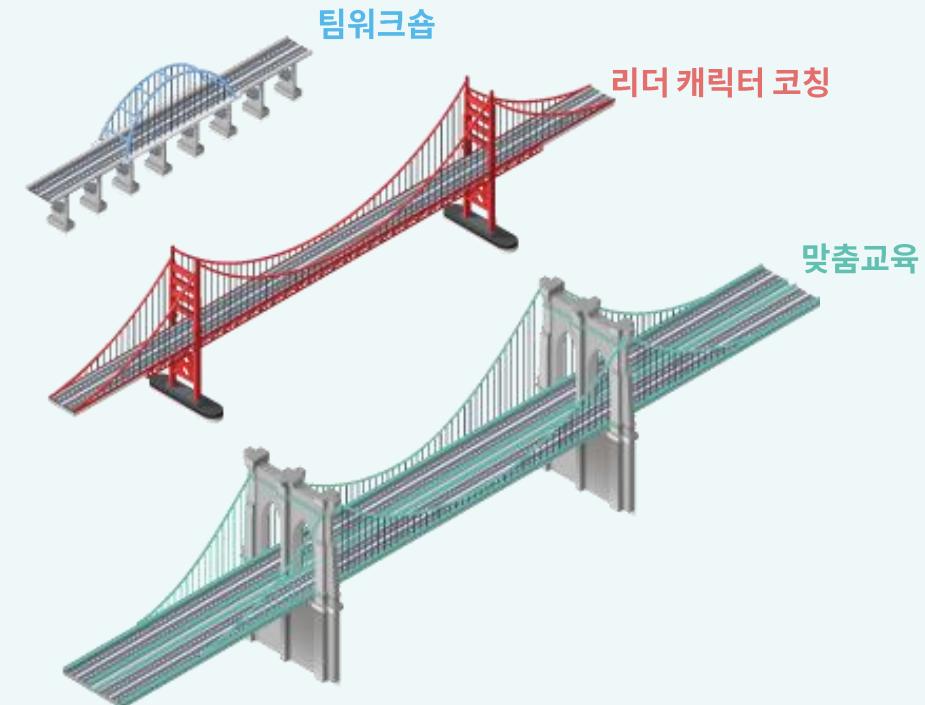
1. 온라인 진단을 통해 개인의 업무 성향을 확인하고 진단 결과를 바탕으로 솔루션을 제안합니다.

2. 조직의 예산과 상황에 따라 교육, 코칭, 컨설팅을 선택해주세요.

3. 부서, 팀, 개인으로 나누어 진행하실 수 있습니다.

조직의 가시적 성과를 위해 맞춤형 인재개발 솔루션을 활용해보세요!

모든 결과는 수치화된 데이터로 확인이 가능하며 이를 바탕으로  
일회성이 아닌 지속적인 활용이 가능합니다.



## 03.2.1 담당자 상담

철저한 사전 조사와 담당자와의 상담을 통해 본격적인 조직개발 프로젝트를 준비합니다.

상담(계약)

진단

팀워크숍

코칭

컨설팅

사후관리

사전 요구 분석



심오피스 목표 설정

실무 미팅 진행

전체 프로세스 과업 및 일정조율



계약



계약서 작성 및 결제

최종 확정 및 실행

※ 모든 커리큘럼은 실무 미팅 후 조작에 맞게 변경될 수 있습니다.

## 03.2.2 심오피스 진단

상담(계약)

↓  
진단

팀워크숍

코칭

컨설팅

사후관리

### 심오피스를 활용해 개인별, 팀별 성향을 진단합니다.

규칙성향 우세



경영지원팀 진단 진행 중



긍정성향 우세

평화성향 우세



## 03.2.2 심오피스 진단

상담(계약)



진단

팀워크숍

코칭

컨설팅

사후관리

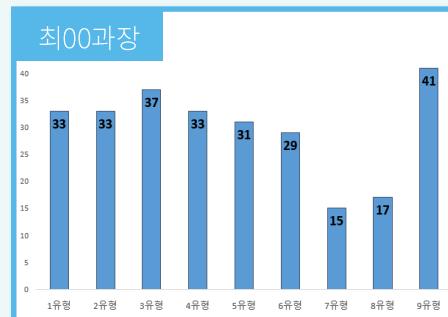
전문 컨설턴트가 도출된 결과를 바탕으로 관계에서의 협업포인트와 갈등지점을 분석할 수 있습니다.



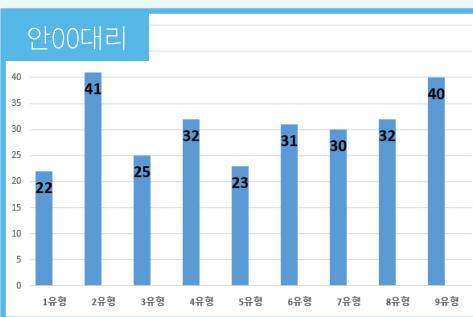
행동형 팀장 (규칙형)



행동형 파트장 (규칙형)



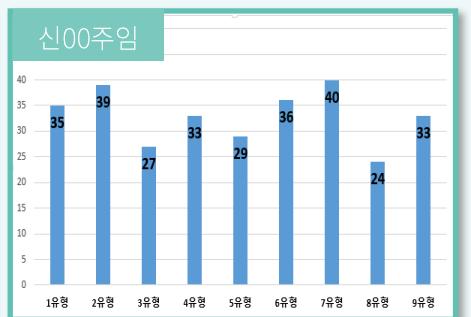
협력형 과장 (평화형)



협력형 대리 (친절형)



행동형 대리 (규칙형)



독립형 주임 (긍정형)



SYMOFFICE

### 03.2.3 솔루션 1 팀워크숍

상담(계약)

진단



팀워크숍

코칭

컨설팅

사후관리

## 팀워크숍을 통해 서로에 대해 알아가는 시간을 가질 수 있습니다.

※ 온라인 업무성향검사 기반으로 진행되는 맞춤형 워크숍입니다.

우리팀 리더와 팀원들간의 성향 차이를 확인하고 이해력을 높이기 위한 과정입니다.

하나의 이상적인 리더타입이 모든 팀원, 모든 상황에 효과적이지 않습니다.

팀원들 또한 리더의 업무성향에 따라 접근하는 방식에 대해 함께 고민하고 공유하는 시간이 될 것 입니다.

| 구분   | 주요내용   | 교육기법                  |
|--|--|-----------------------|
| Module 1.<br>[Know each other]<br>서로를 알아보기 | 업무성향 워크숍의 목적 및 진행과정 안내<br>성격형성 과정의 이해 / 자기이해와 자기성찰의 차이<br>조직에서의 갈등이 필연적일 수 밖에 없는 이유<br>우리팀의 리더와 팀원의 컨설팅 결과 해석<br>우리팀의 강점/약점 분석하기   | 강의                    |
| Module 2.<br>[Make Better]<br>더 나은 나를 만나다  | - ‘내가 모르고 있다는 사실을 알고 있는가’ 메타인지(metacognition) 높이기<br>- 객관적 자기분석 (내가보는 나 vs 타인이 보는 나)<br>- 같은 유형인데도 성격이 다른 이유<br>- 프로파일 그래프 작성 (강한성향vs 약한성향)<br>- 자신의 업무역할의 기대 사항 확인 및 행동전략 세우기 | 강의<br>실습<br>피드백       |
| Module 3.<br>[Plan New]<br>새로운 변화를 계획하다    | - 각 유형의 업무 성향, 커뮤니케이션 패턴, 스트레스 상황 및 반응 알아보기<br>- 유형별 Q&A 토론 및 사례발표<br>- 각 유형과 잘 지낼 수 있는 법 공유 및 Action Plan 수립.<br>- 각 유형별 성장포인트 확인 및 성숙도를 높이는 방법<br>- 과정 마무리                   | 강의<br>토론<br>발표<br>피드백 |

※ 고객사의 요청에 따라 커리큘럼은 3-8H 구성이 가능합니다.

### 03.2.3 솔루션 2 캐릭터 코칭

상담(계약)

진단

팀워크숍

코칭

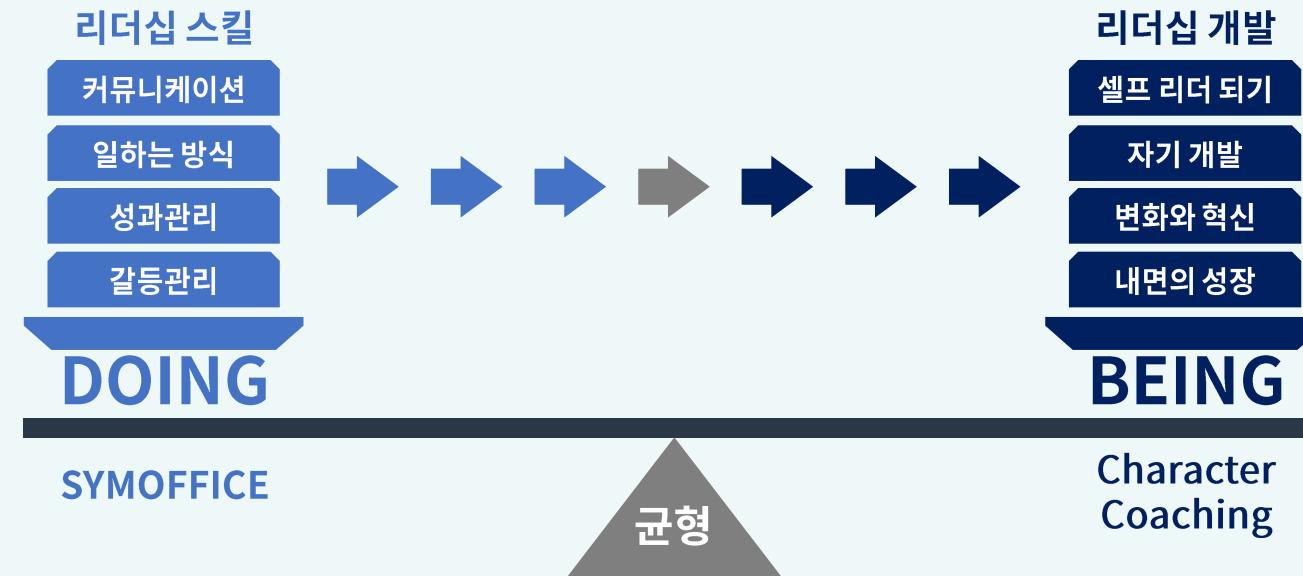
컨설팅

사후관리

## 캐릭터 코칭으로 개인화된 솔루션을 제공합니다.

※ 이런 조직에 좋습니다.

1회성 집합교육으로 효과를 보지 못한 경우, 구성원의 내면의 심층적 변화를 끌어오고 싶은 경우, 중간관리자부터 임원급 교육훈련이 필요한 경우, 구성원의 잠재력과 가능성을 찾아주고 싶은 경우, 장기적으로 시간투자를 할 수 있는 조직 등.



### 심오피스 캐릭터 코칭이란?

SymOffice 진단 결과를 통해 진행하는 캐릭터 코칭(Character Coaching)으로서 한 명의 완전한 셀프리더로 성장할 수 있도록 잠재성을 발견하고 극대화 하도록 돋는 심오피스 솔루션의 인재 개발 코칭 방법론입니다.

### 03.2.3 솔루션 2 캐릭터 코칭

상담(계약)

진단

팀워크숍

↓  
코칭

컨설팅

사후관리

## 캐릭터 코칭은 이런 점이 좋습니다.

캐릭터코칭(Character Coaching)은 심오피스 진단결과와 코칭 기술을 접목한 심오피스 솔루션의 인재 개발 코칭 방법론입니다.

각기 다른 주제의 10회차 코칭 세션을 통해 잠재력을 찾고 업무역량을 끌어올려 개인과 조직의 성장을 도모합니다.



### 03.2.3 솔루션 2 캐릭터 코칭

상담(계약)

진단

팀워크숍



코칭

컨설팅

사후관리

### 캐릭터 코칭 세부 내용

| 구분              | 주제   | 주요 코칭 내용  | 비고   |  |    |   |      |  |       |
|-----------------|--|---|------|--|----|---|------|--|-------|
| 1회기             | 발견 및 디브리핑<br>Discovery and Debriefing  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코치와 고객과의 라포 형성</li> <li>- 코칭 세션 오리엔테이션: 코칭 목표 합의, 일정, 규칙, 관계 등</li> <li>- 심오피스 진단 결과 디브리핑</li> </ul>   | 필수   |  |    |   |      |  |       |
| 진단              | 자기이해   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직에서의 성공과 관계의 파급효과</li> <li>- 1순위, 2순위 타입 코칭</li> <li>- “저 사람은 왜 저렇지?” 원리 터득과 수용 방안</li> <li>- 상사, 부하, 동료들의 유형별 관계 증진 기법</li> </ul>  | 필수   |  |    |   |      |  |       |
| 팀워크숍<br>↓<br>코칭 | 2~9회기  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">자기개발</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자기확신과 자신감</li> <li>- 강점 이해와 강점 강화 전략</li> <li>- 긍정적인 사고와 회복탄력성</li> <li>- 주도적인 삶을 위한 가치체계와 신념 확인</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">소통</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세대간 이해와 소통</li> <li>- 조직에서의 소통 관련 이슈</li> <li>- 조직 내 소통의 저해 요인과 촉진 방안</li> <li>- 신뢰받는 리더의 공감소통 스킬</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">갈등관리</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상사, 부하, 동료들 간 갈등 발생의 원인과 이해</li> <li>- 의견 충돌에도 관계를 우호적으로 유지하는 방법</li> <li>- 갈등 상대방의 상황에 맞는 해결 기법</li> <li>- 갈등을 넘어 협조관계를 구축하는 방안</li> </ul> </td> </tr> </table> | 자기개발 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자기확신과 자신감</li> <li>- 강점 이해와 강점 강화 전략</li> <li>- 긍정적인 사고와 회복탄력성</li> <li>- 주도적인 삶을 위한 가치체계와 신념 확인</li> </ul> | 소통 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세대간 이해와 소통</li> <li>- 조직에서의 소통 관련 이슈</li> <li>- 조직 내 소통의 저해 요인과 촉진 방안</li> <li>- 신뢰받는 리더의 공감소통 스킬</li> </ul> | 갈등관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상사, 부하, 동료들 간 갈등 발생의 원인과 이해</li> <li>- 의견 충돌에도 관계를 우호적으로 유지하는 방법</li> <li>- 갈등 상대방의 상황에 맞는 해결 기법</li> <li>- 갈등을 넘어 협조관계를 구축하는 방안</li> </ul> | 선택 가능 |
| 자기개발            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자기확신과 자신감</li> <li>- 강점 이해와 강점 강화 전략</li> <li>- 긍정적인 사고와 회복탄력성</li> <li>- 주도적인 삶을 위한 가치체계와 신념 확인</li> </ul>                                 |   |      |  |    |   |      |  |       |
| 소통              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세대간 이해와 소통</li> <li>- 조직에서의 소통 관련 이슈</li> <li>- 조직 내 소통의 저해 요인과 촉진 방안</li> <li>- 신뢰받는 리더의 공감소통 스킬</li> </ul>                                |   |      |  |    |   |      |  |       |
| 갈등관리            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상사, 부하, 동료들 간 갈등 발생의 원인과 이해</li> <li>- 의견 충돌에도 관계를 우호적으로 유지하는 방법</li> <li>- 갈등 상대방의 상황에 맞는 해결 기법</li> <li>- 갈등을 넘어 협조관계를 구축하는 방안</li> </ul> |   |      |  |    |   |      |  |       |

※ 고객사의 요청에 따라 코칭 회기는 조정 가능합니다.

03.2.3  
솔루션 2  
캐릭터 코칭

상담(계약)

진단

팀워크숍

코칭

컨설팅

사후관리

## 캐릭터 코칭 세부 내용

| 구분    | 주제                                       | 주요 코칭 내용   | 비고   |
|-------|--|--|------|
| 2~9회기 | 동기부여                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- 고성과 조직의 특성과 현재 조직문화의 차이</li><li>- 조직문화 개선에 기여할 수 있는 동기부여자로서의 리더의 역할</li><li>- 사람을 보는 관점</li><li>- 유형별 동기부여를 촉진하는 커뮤니케이션 방법</li></ul> | 선택가능 |
|       | 피드백                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- 피드백이란?</li><li>- Best vs Worst 경험을 통한 피드백의 의미</li><li>- 긍정적 피드백과 발전적 피드백</li><li>- 팀 리더의 피드백 스킬</li></ul>                            |      |
|       | 성과관리                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- 성과를 내는 리더의 특징</li><li>- 성과 창출을 위해 유형별 일 잘하게 하는 비법</li><li>- 저성과의 원인</li><li>- 상황별, 역량수준별 성과코칭 방법</li></ul>                           |      |
|       | 변화관리                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- 유형별 변화에 대한 인식 및 태도</li><li>- 변화주도 리더의 역할</li><li>- 변화에 살아남기 위한 조건</li><li>- 변화를 위해 버려야 할 것과 강화해야 할 것</li></ul>                       |      |
| 10회기  | 도전과 결심<br>Challenge<br>and<br>Resolution | <ul style="list-style-type: none"><li>- 캐릭터 코칭 결과 회고 및 성찰</li><li>- 고객 목표 및 도전 과제 설정</li><li>- 변화를 위한 동기 부여</li></ul>  | 필수   |

※ 고객사의 요청에 따라 코칭 회기는 조정 가능합니다.

### 03.2.3 솔루션 3 컨설팅

상담(계약)

진단

팀워크숍

코칭

컨설팅

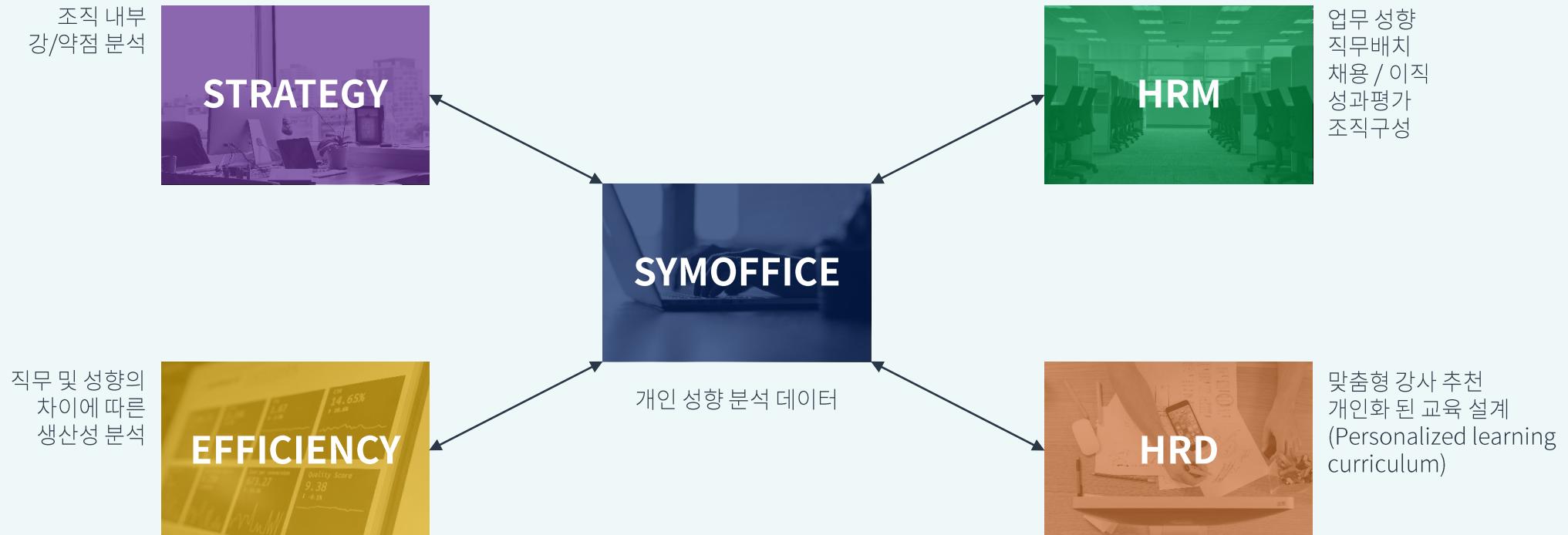
사후관리

## 각 조직별 최적화된 컨설팅이 가능합니다.

심오피스의 개인 성향 데이터를 조직 내의 다면평가 결과와 연동하면 심층적 컨설팅이 가능합니다.

※ 이런 조직에 좋습니다.

교육과 코칭에도 큰 효과를 보지 못한 경우, 조직 혁신이 필요한 경우, 전문 컨설턴트로 부터 조직 문제에 대한 진단, 처방을 구체적으로 듣고 싶은 경우, STRATEGY/FINANCE/HRD/HRM 다양한 영역에서의 구체적인 솔루션을 필요로 하는 경우 등.



## 03.2.4 사후관리

프로젝트 종료 이후에도 지속적인 추적 관리를 통해  
변화된 조직문화가 어떻게 성과에 기여하는지를 관찰합니다.

상담(계약)

진단

팀워크숍

코칭

컨설팅

사후관리

종료 직후

만족도 평가

결과 공유

개인별 / 팀 단위 계획 수립 서포트

종료 후 1개월

필요시 A / S 진행

종료 후 3개월

컨설팅 만족도 및 변화 정도 확인

조직문화  
내재화

준비되어 있는 전문가들과 함께 조직 인재들을 성장시켜드리겠습니다.

업무 성향 중심, 진단 기반의  
인공지능 조직 개발 통합 솔루션



교육전문가

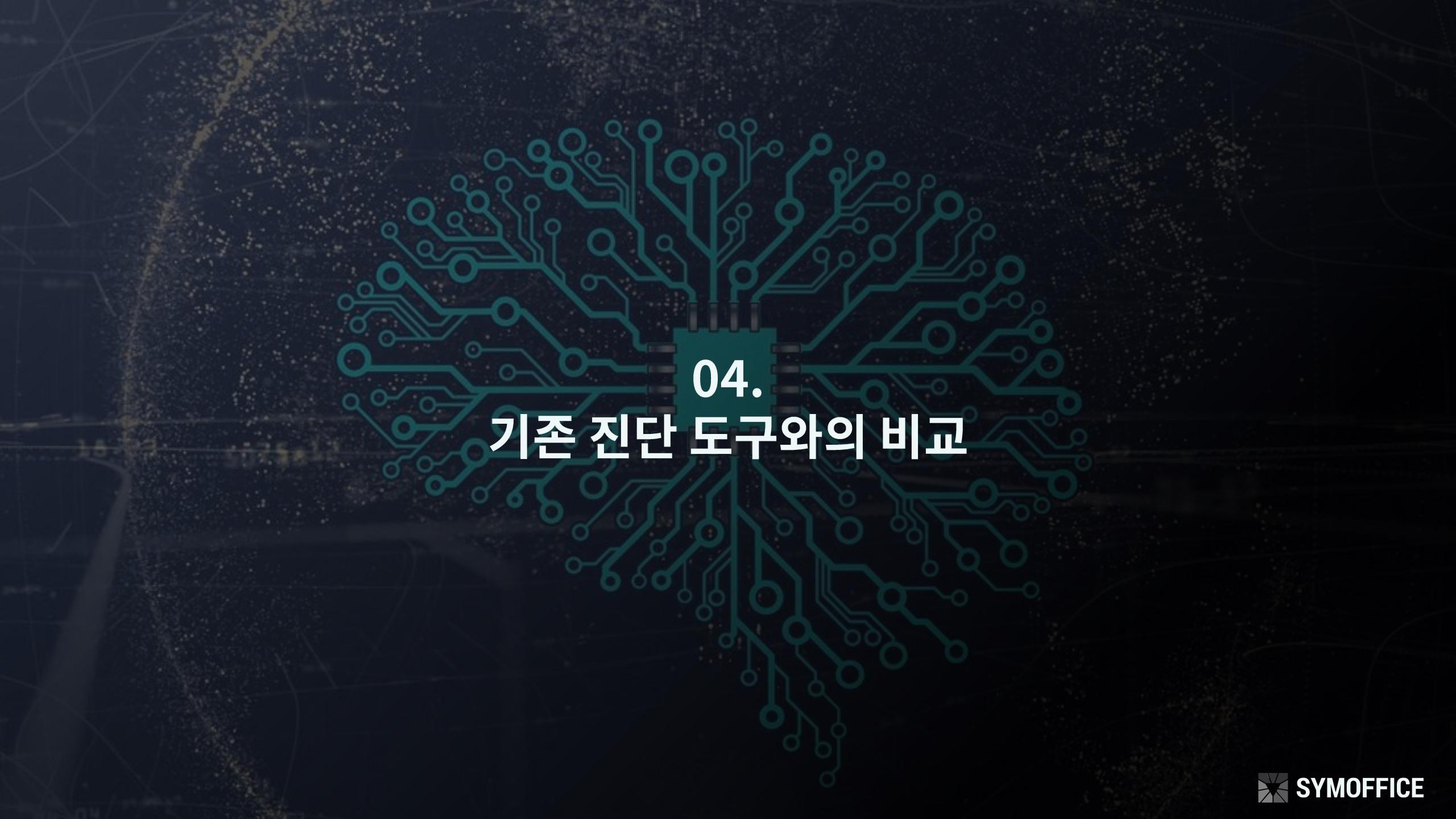
(강사, 코치, 컨설턴트)

개발전문가

(개발자, 디자이너)

경영전문가

(사업가, 기획자)



## 04. 기존 진단 도구와의 비교

## 기존의 교육에 만족하고 계십니까?

많은 기업들이 교육에 투자는 하고 있지만 그 효과는 미비합니다.

### 1회성 집합 교육의 한계

일회성으로 종료되어  
교육의 지속성과 효과성 저하

### 보편적 지식전달 교육의 한계

기존의  
직무, 소양교육은  
개개인의 성향 미반영

### 인재관리 데이터의 부재

인재분석결과 및 교육데이터를  
저장, 관리하지 못하여 체계적  
인 후속 조치를 기획할 수 없음

## 04. 기존 진단 도구와의 비교

### 심오피스는 기존의 진단도구들의 한계를 극복하여 성과향상에 기여합니다.

| 기존 진단 도구                      | VS. | 심오피스                              |
|-------------------------------|-----|-----------------------------------|
| 종이 검사지로 검사 후 수거 및 폐기          | 방식  | 온라인 시스템 접속 후 검사 및 누적 데이터 관리 가능    |
| 교육장에 전 직원이 모여서 검사 진행          | 장소  | 각자의 핸드폰과 PC로 시간과 공간 제약 없이 검사 가능   |
| 실질적인 솔루션을 제공하지 못해 활용 가능성 낮음   | 내용  | 현업에 즉시 적용 가능한 구체적이고 실질적인 솔루션 제시   |
| 누구에게나 적용 가능한 내용으로 일반화를 일으킴    | 신뢰도 | 5천명 대상 임상 테스트가 완료되어 통계적 신뢰도가 높음   |
| 문어체와 줄임말로 보는 사람에 따라 자의적 해석 유도 | 해석  | 구어체로 누구나 쉽고 정확하게 받아들일 수 있도록 쉽게 해석 |
| 개인의 성격분석을 끝으로 1회성 심리테스트의 느낌   | 성과  | 관계별 솔루션을 통한 지속적 코칭 및 컨설팅으로 연계     |

## 04. 기존 진단 도구와의 비교

주요 심리 진단 도구와 차별화 되었습니다.

|      | DISC   | MBTI   | 에너그램   | 심오피스  |
|------|--|--|--|---|
| 유형개수 | 4가지  | 16가지   | 9가지  | 9가지   |
| 검사목적 | 후천적 행동패턴   | 선천적 기질, 선호성  | 인간행동의 동기, 집착   | 직장 내 업무 성향 확인   |
| 장점   | 간단하며 적용이 쉬움                                      | 인간의 긍정적 측면 강조<br>-<br>검사 후 행복감                           | 가장 오랜 역사<br>-<br>균형과 통합 지향<br>-<br>내면탐구, 본질 추구                   | 직장 내 행동을 구체화<br>-<br>유형별 관계패턴 분석<br>-<br>팀내 관계도 시각화 결과 도출 |
| 한계점  | 타고난 기질 무시<br>-<br>지나친 단순화<br>-<br>환경에 따라 유형패턴 변화 | 약점이 드러나지 않음<br>-<br>양극화 분포의 오류 (외향-내향)<br>-<br>중간범위를 미인정 | 배경이론 출처 부족<br>-<br>분석의 어려움<br>-<br>약점위주, 종교적 느낌<br>(심리학계 비주류 평가) | 가정 및 평소 모습 미반영,<br>-<br>조직에서의 모습에만 집중                     |

심오피스를 통해 아래와 같은 문제들을 해결할 수 있습니다.

## 개인 Individual

1. 자아발견 - 자신의 강점, 무의식적 습관, 동기와 맹점, 반응, 자동반사적 경향에 대해 조금 더 의식적으로 발견하여 각성.
2. 타인과의 관계성 강화 - 타인과 잘 지내기 위한 방법을 습득함으로써 자신이 조절해야 할 행동에 대해 깨닫는 기회 제시.
3. 직업에 대한 만족감 증대 - 자신이 어떤 업무역량이 높은지, 어떤 업무역량이 부족한지, 미처 몰랐던 잠재력을 발견.
4. 소모적 에너지를 생산적인 방향으로 활용 - 갈등에서 오는 피로도를 낮춰주어 개인은 업무에 더 집중할 수 있고 조직 몰입도는 증대.
5. 자신과 관계된 모든 집단에 긍정적 영향 - 상호작용하는 방법을 의식적으로 선택함으로써 조직 뿐 아니라  
자신이 속해 있는 모든 곳의 사람들과의 관계 개선에 도움.

---

## 조직 Team

1. 조직 성과 향상 - 조직이 추구하는 목적과 목표에 맞게 구성원의 성격적 측면을 어떻게 활용해야 할지 알게 됨.
2. 리더십 개발 - 다양한 개인들의 강점을 발견하고 이를 조합하여 집단지성을 발휘할 수 있는 탁월한 리더 양성.
3. 조직의 역동과 성장 가능성 발견 - 진단 후 제시된 솔루션을 통해 더 높은 수준의 조직과 개인이 되기 위한 성장의 기회를 열어 줌.
4. 업무 관계 개선 - 조직 내 갈등이 일어나는 원인을 분석하고 그것을 해결하기 위한 맞춤형 솔루션을 제안함으로써 업무 관계에서 오는 갈등을 완화.

## 심오피스는 개인화를 바탕으로 한 데이터를 통해 높은 성과와 효율성을 만들어 냅니다.

01

### 데이터 기반의 높은 정확도 (High Accuracy on data)

5,000명 이상의 임상결과를 바탕으로  
만들어낸 정확도 높은 진단

심플로우에 등록된 수십만 건의 질문을  
분석한 결과로 만들어진 데이터 기반  
진단 시스템

기존의 종이진단을 온라인 진단으로 바꿔  
누적된 데이터 영구기록을 인재 데이터로  
활용 가능

02

### 고성과 (High Performance)

일반론 위주가 아닌 개인차를 중심 조직 성과에  
집중

직원(팀원)용 VS 관리자(리더)용 자료 및 매뉴얼  
제공.

카테고리별 구체적인 솔루션 위주의 결과지  
제공 후 맞춤형 교육, 코칭, 컨설팅과 연계하여  
시너지 극대화

유형별 관계패턴을 분석 후 협업 포인트와  
서로 주의 해야 할 점 등 확인 가능

03

### 고효율 (High Efficiency)

상황에 따른 질문의 모호함을 줄임.  
(조직에서의 모습으로만 체크)

성격의 1~2순위를 함께 고려하여  
정확도를 높임

성격의 강점과 약점을 모두 고려하여  
메타인지를 높이는데 도움

온라인 사전 진단을 통해 교육 전 교육생의  
관심유도, 교육시간의 단축, 해석시간의 단축



## 05. 컨설턴트 소개

## 05. 전문컨설턴트/코치 소개

15년 이상 기업교육 전문가들이 함께 합니다.



박정아

### 서강대학교 교육대학원 평생교육 전공

現, 아이티앤베이직 조직개발 전문컨설턴트/코치  
現, 포스코(Posco) 조직활성화 전문강사  
現, 스마일게이트 조직문화 워크숍 전문강사  
現, 한국생산성본부 서비스경영부문 파트너 강사  
前, (주)호텔신라 면세유통사업부 사내강사  
前, (주)홈플러스테스코 사내강사

### 주요실적, 수상경력, 저서

서강대학교 교육대학원 최우수논문상  
한국생산성본부 i-top 경진대회 최우수상  
9가지 성격유형별 리얼스토리, 인생극장 출간 (2019)  
에듀윌 서비스경영자격 A,B,C모듈 출간 (2018)



유지영

### 인하대학교 교육대학원 평생교육 전공

現, 아이티앤베이직 조직개발 전문컨설턴트/코치  
現, SP컨설팅 대표  
現, 포스코(posco) 조직활성화 전문강사  
現, 스마일게이트 조직문화 워크숍 전문강사  
現, 행복한 성공컨설팅 전임교수  
前, 한화생명 기업교육강사

### 주요실적, 수상경력, 저서

한국은행, 농협생명, 롯데호텔, 아모레퍼시픽, 국민연금공단, 국가  
보훈처 등 다수 기업 및 기관 감성커뮤니케이션, 조직활성화, 리더  
십 과정개발 및 강의.  
성격유형검사(DISC, TA, MBTI, 에너어그램)를 통한 강의 다수.  
에듀윌 서비스경영자격 A,B,C모듈 출간 (2018)



# SYMOFFICE

지금 **www.symoffice.kr**에서

개인의 업무 성향 결과를 확인할 수 있습니다.

별도 요청 시 회사 전용 테스트 계정을 발급해 드립니다.

IT&**BASIC**



# SYMOFFICE

주식회사 아이티앤베이직

대표이사 민경욱

[kw.min@itnbase.com](mailto:kw.min@itnbase.com)

010-8724-3298

