회사 소개 & 심오피스 소개 자료

IT&BASIC

Ver 2025

(주) 아이티앤베이직 교육연구소

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

소통전문 IT기업

아이티앤베이직

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

회사소개

주식회사 아이티앤베이직은 IT기술 + 데이터 + 사람이 결합되어 세상의 다양한 소통을 연결하는 일을 하고 있는 회사입니다.

개인, 조직, 사회에 이르기까지 모든 People Network의 중심에 아이티앤베이직이 있습니다.

2013	개인사업자 설립, 콜라보(심플로우 전신) 런칭
2014	법인사업자 설립, 실시간청중응답시스템 심플로우 런칭
2015	KBS 온라인 참여시스템 구축
2016	경기콘텐츠진흥원 주최 '넥스트 스타트업 어워드 2016' 우수상
2017	일본법인 (IT&BASIC Japan) 설립, 실시간 콘텐츠 제공 방법 및 시스템'으로 국내 특허 취득 (제10-1738667호)
2019	일본 소프트뱅크 연간 계정 판매, B2B 공식 협력사 선정 추천
2020	과학기술정보통신부 장관상 수상, 심플로우 웨비나 런칭, 업무성향진단 심오피스 런칭
2021	기술혁신형 중소기업(Inno-Biz) 인증 획득, 한국산업인력공단 인적자원개발 컨퍼런스 심오피스 공개발표
2022	네이버 D2SF 투자유치, 진로성향진단 심커리어 / 학습성향진단 심클래스 런칭
2023	삼성전자, 네이버, 현대백화점그룹 전사단위 도입
2024	POSCO 도입, 패스트캠퍼스 & 인지어스 B2B 협업 계약 체결, 서울시일자리센터 심커리어(구직자 상담) 도입

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

서비스 개발 이념

위 관계의 공통점이 무엇일까요? '소통'이 가장 중요한 관계이면서 '소통'으로 인해 어려움을 겪고 있는 곳들입니다.

선생님의 말 한마디에 꿈을 포기한 학생들, 일이 힘들어도 사람이 힘든 것은 버티기 힘들다며 퇴사하는 직원들, 부모의 말보다 미디어의 정보를 더 신뢰하는 자녀들

저희 ㈜아이티앤베이직은 **'IT'** 기술을 통해 사람들 사이의 관계에 있어서 가장 **'BASIC'**한 소통 문제를 해결하기 위해 설립되었습니다.
(IT&BASIC)

사람과의 관계문제로 고민하고 있는 모든 곳에서 **Borderless Communication** 에 집중해 나가도록 하겠습니다.
(장벽 없는) **(소통)**

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.
IT&BASIC Education Research Institute

각종 특허와 수상이력을 가진 탁월한 기술력

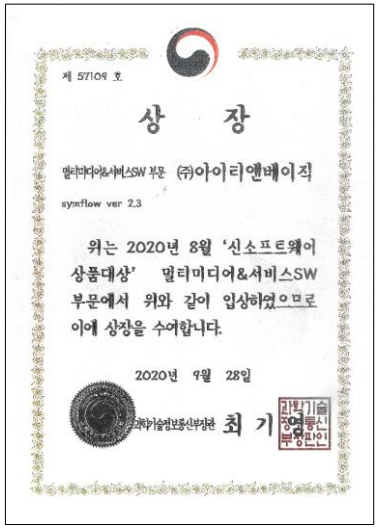
아이티앤베이직은 지난 10년간 사람들과 함께하는 모든 곳에서 소통 문제를 해결하고 있습니다.

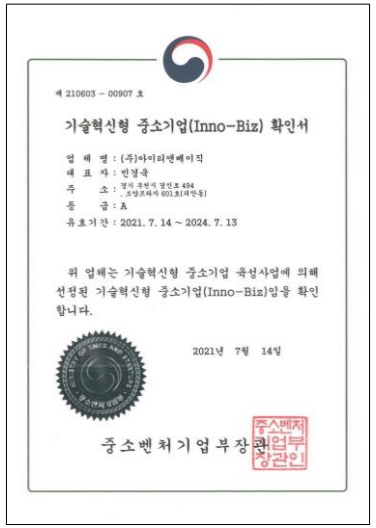
청와대, 평창올림픽, OECD world forum와 같은 국가행사부터, 삼성전자, LG전자, SK, 포스코, 현대와 같은 대기업,

네이버, 넥슨, 엔씨소프트와 같은 IT 기업, 중소/중견기업, 스타트업에 이르기까지

다양한 현장에서 일어나는 수많은 소통 문제를 해결해왔으며, 조직의 문제를 해결하기 위한 솔루션을 개발하였습니다.

이를 바탕으로 **2건의 기술특허** 획득, **과학기술정보통신부 장관상** 수상, **GS 1등급**, **이노비즈 인증**을 받는 등 기술적 우수성을 인정받았습니다.

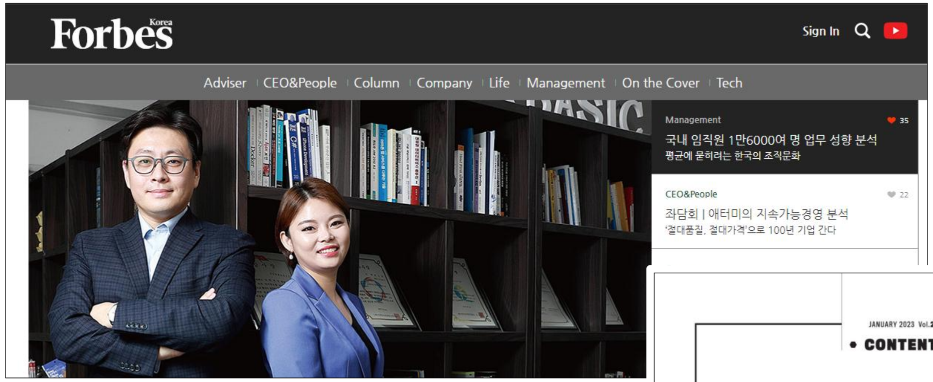




Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

언론매체 소개



[혁신, 스타트업을 만나다] 더 행복한 직장생활을 위한 업무성향검사? - 심오피스

입력 : 2021.02.17 07:00

회사에서의 내 모습이 평상시와 같을까?

2020년 3월 잡코리아가 직장인 559명을 대상으로 '멀티 페르소나 트렌드' 조사를 실시한 결과 설문에 참여한 직장인 중에서 87.8%가 멀티 페르소나 트렌드(부캐릭터, 부캐 트렌드)에 공감했고 이들 중 77.6%가 "회사에서의 내 모습이 평상시와 다르다"라고 응답했다. 사람은 누구나 직장에서의 모습과 가정에서의 모습이 조금씩 다르다. 그리고 IT기업, 제조기업, 공공기관 등 조직의 특성이나 개인의 업무 성향도 달라진다. '사회적 동물'인 인간은 주어진 역할과 상황에 따라 필요한 성향을 바꾸어가면서 조직에서 구성원과의 관계를 형성해간다. 이러한 '상황'과 '성향'에 따라서 업무상 스트레스를 받기도 하고, 조직에 적응하지 못하기도 하며, 때로는 조직 내의 누군가를 괴롭히는 것으로 스트레스를 푸는 안타까운 일들이 벌어지기도 한다. 조직의 생산성과 개인의 성향을 따지기 이전에, '회사' 내에서 당연히 존재하는 인간관계와 업무 상황에 대한 분석이 있어야 하는데, 현재까지의 어떠한 진단검사도 '회사 내에서의 상황'을 깊게 분석해주지는 않는다. 평생 시간의 절반 이상이 '직장'내에서 보내지고 있는데도 말이다.

네이버, HR 스타트업 '아이티앤베이직' 신규 투자

등록 2022.09.01 10:27:44

JANUARY 2023 Vol.239

• CONTENTS •

162 BRAVE NEW WORK
국내 임직원 1만6000여 명 업무 성향 분석
평균에 묻히려는 한국의 조직문화

166 아이티앤베이직 민경욱 대표, 박정아 교육연구소장
한국형 업무 성향 진단 도구 개발

168 이상인의 테넷_부산 오픈이노베이션 페스티벌 좌담
NFT는 신기루인가?

174 BRAVE NEW WORK
대규모 인원감축과 현명한 대처
흔들림 없는 디즈니의 교훈

176 안선주 소장의 메타버스 로드맵 짚어보기
2023년 이후, 메타버스가 나아갈 방향

12 · FORBES KOREA · JANUARY 2023

매일경제

IT·과학

열정부자 팀장과 마이웨이 팀원…`업무궁합`도 MBTI처럼 검사

임영신 기자
입력 : 2022-10-03 16:52:24 수정 : 2022-10-04 00:23:47

MBTI로 성격 보듯, 심오피스는 업무성향 9가지로 분석

AI로 업무성향분석 `심오피스` 매일경제 기자 10명 적용해보니

15분내 설문으로 진단컨설팅
부서원 절반이 `연구형` 쏠려

성과 내고 싶어하는 열정 직원
사적 대화보다 회사 업무 집중

호기심 많고 관찰력 높은 팀원
과하게 통제 말고 의견 존중해야

"感 아닌 객관적 데이터 활용
업무맞게 소통법 달라야 효과"

아이티앤베이직 교육연구소 박정아 소장, 조직인재개발솔루션 '심오피스'를 개발한 이유는?

[한국강사신문 정헌희 기자] IT&BASIC(아이티앤베이직) 교육연구소 박정아 소장을 만났다. 박 소장은 조직인재개발솔루션 '심오피스'를 개발했으며, 최근에는 네이버(NAVER) 전 직원에 대한 '심오피스 워크숍'을 진행하고 있다.

웅진씽크빅·아이티앤베이직 업무협약, 유데미에 HR 전문 콘텐츠 제공

오효진 2022년 6월 24일

AI 교육기업 ㈜웅진씽크빅(이하, 웅진씽크빅)이 HR 솔루션을 개발하고 제공하는 기업 ㈜아이티앤베이직과 'HR 온라인 콘텐츠 개발'을 위한 업무협약을 체결했다고 23 일 밝혔다.

웅진씽크빅은 이번 업무협약을 통해 글로벌 온라인 강의 플랫폼 '유데미(Udemy)'에 전용 채널을 생성하고 아이티앤베이직의 노하우를 바탕으로 제작한 HR 전문 콘텐츠를 지속적으로 공개할 예정이다.

이번 업무협약을 기반으로 웅진씽크빅과 아이티앤베이직은 ▲디지털 교육 콘텐츠 개발 ▲디지털 교육 콘텐츠 공급 ▲인력교류 및 기술교류 ▲교육적 목적의 정보와 자료 상호교환 및 공유 외에도 기타 상호 간 협력이 필요하다고 판단되는 사업 등을 함께 추진한다.

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

업무성향진단기반 HR Total Solution

심오피스

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

심오피스(Symoffice) 개발배경

아이티앤베이직은 소통 DATA를 쌓아 올린 기업입니다.

모태 솔루션인 실시간 청중응답시스템 심플로우는 약 10년간 대기업, 중소기업, 취업포럼 등 활발한 소통의 장에서 활용되며

다양한 형태의 조직 내 구성원들이 남긴 약 **수백만 건의 질문, 의견 등 다양한 사람들의 소통 DATA를 수집**하였습니다.

다양한 조직에서 수집된

소통 데이터

텍스트 분석을 통한

기초자료 연구 개발

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

심오피스(Symoffice) 개발배경

수 많은 소통 DATA를 분석해 문제점을 도출하였습니다.

분석결과, 조직 내에서 성과가 나지 않는 88% 이상의 이유는 제도, 연봉, 업무상 문제보다 **'갈등' '소통' '사람' '조직문화'** 등에 있음을 발견하게 되었고,

이어서 우리는 이러한 **조직의 문제**를 **'어떻게 해결해 줄 수 있을까?'**를 고민하기 시작하였습니다.

날 싫어하는 상사, 어떻게 해야해?

02.15

나는 입사 1년차 신입직원이야
내 생각에 나는 정말 열심히 하고 있는데
나랑 스타일이 다른건지 오해가 있는건지
상사가 나를 싫어하는게 느껴져
근데 말 그대로 느껴지는거라 아리송해ㅠㅠ

새회사
먼저 다가가는 친화력 굳이 친해져야할 이유를 모르겠고
누군가 디가오면 그 때 마음 엶
11.27 · 좋아요 · 대댓글

국방부
허허 나두그래 노력하기도 귀찮고 근데 나이먹으니 누가
선뜻 엄청 다가오는 일도 적어져서 외로워
11.27 · 좋아요

상사가 계속 반말하고...한말 기억 못하고 나 일못하는
사람으로 생각할때

04.24 · 좋아요 11 · 대댓글

신입한테 전화땡겨받어라 했더니 전화기 땡기더라ㅋㅋ

어제 · 좋아요 79 · 대댓글

블라블라 3일
새회사

이 표현 잘못된 거야??

나: 저 그러면 들어가보겠습니다! 내일 확인 부탁드려요~

상사: 내가 동기예요?
어떻게 말해야 하는지 알려줄까요?

이렇게 이야기 했는데, 내가 뭘 잘못한거야?
얼마나 존대를 해줘야 하는거지?
이거 다나까 쓰라는거야??

한국 직장상사 특

****

예전 보스 생각난다. A안을 놓고
어떻게 생각하냐고 묻길래 B안이 더
좋은 것 같습니다 이러저러해서
그렇습니다 했더니 되게
기분나빠하면서 A안으로 밀어붙인
후에 반년쯤 지나서 결과가 안
좋으니까 니가 B 얘기 안 했으면 B로
했을텐데 니가 기분 나쁘게 말하는
바람에 이렇게 됐다고 내 탓 함.

일 잘하고 무례한 사람이
처음부터 무례했을까
일을 잘한다고 일 못하는 사람일까지 다 해서
회사 똥 치우다 치우다 지도 살라고
윗사람이고 뭐고 철벽치는걸
무례하다고 볼수도 있으니
고민해 봐야함

직장에 대해 정을 안 붙여야지.. 그냥 돈 벌기 위한 목적으로 다니는거.. 열성적으로 다녀봤자 건강만 나빠짐... 또라이들과는 언제나 거리두면서... 그들에게는 불편한 존재가 되기

※ 출처 직장인 익명 커뮤니티 블라인드 (2023)

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

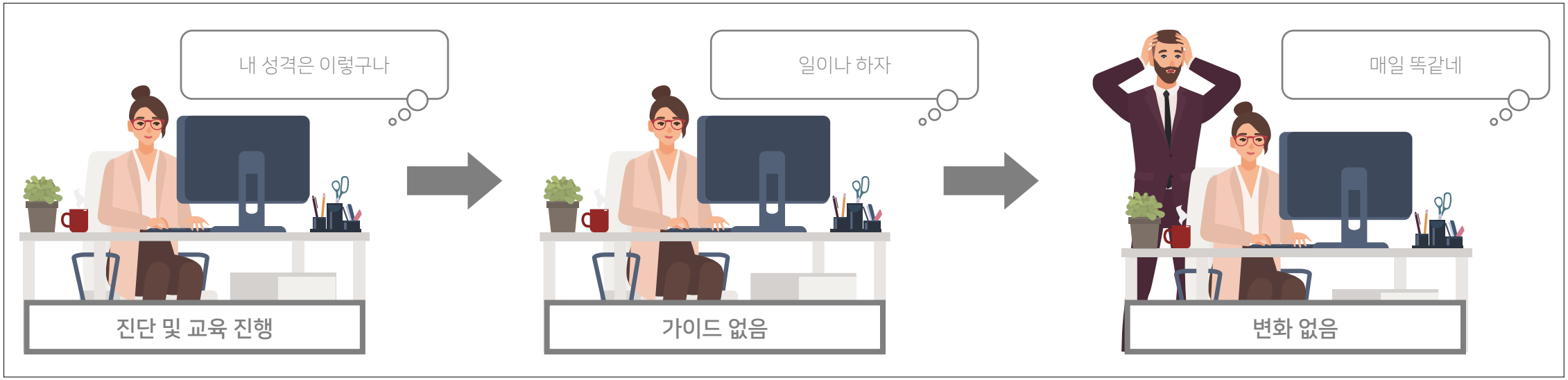
IT&BASIC Education Research Institute

심오피스(Symoffice) 개발배경

많은 기업들이 다양한 기업교육을 시도하고 있습니다.

하지만 강사의 역량에 지나치게 의존적인 기업교육, 어떤 교육을 제공하면 좋을지 막막하기만 한 교육담당자, 유행하는 리더십 교육의 무분별한 적용으로 인해 **실질적인 현장과 구성원의 변화**를 이끌어내지 못하였습니다.

특히 기존의 진단도구를 활용한 교육은 서로 다름에 대한 이해는 할 수 있었지만 **업무성과에 어떻게 반영**이 되는지, **무엇을 어떻게 해야 더 나아질 수 있는지**에 대한 구체적인 방법론을 제시하지 못했습니다.



Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

심오피스(Symoffice) 개발배경

이러한 한계를 극복하기 위해 아이티앤베이직은 조직과 구성원에 맞춰진 한국형 진단도구를 개발하게 되었습니다.

개발이 시작된 2019년, 국내에는 한국 사회의 고유한 문화 특성과 조직구성에 반영하기엔 아쉬운 외국에서 개발된 진단도구에 의존하고 있는 상황이었습니다.

질문지는 원서 번역 오류가 많았고 결과지 또한 숫자와 그래프 위주로 구성되어 디브리퍼의 해석이 없으면 이해하기 쉽지 않았습니다.

이를 극복하기 위해 **국내 조직문화에 맞는 진단도구의 개발을 시작**하였습니다.

홉스테드 모델 [국가별 문화적 다양성 차이 지표] (1984)
출처: https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/

표 3. 한국사회의 문화적 특성을 나타내는 최종 항목

번호	항목	번호	항목	번호	항목
1	정(情)	22	보수적	43	열정적
2	친근한	23	가부장적	44	충동적
3	협동	24	서열 중시	45	잘 뭉치는(단결)
4	대세를 따르는	25	체면	46	치열한
5	타인과 비교	26	배려(도와주는)	47	타집단 배타적
6	가재는 게 편	27	대충대충	48	경쟁적
7	모호한 태도	28	서두르는/성급한	49	유행 민감
8	명분 중시	29	의사표현이 소극적	50	외모 중시
9	관계 중시	30	타인에게 관심 가지는	51	우회적 의사표현 (돌려서 말하기)
10	학연/지연	31	빨리빨리	52	눈치
11	약속(계획) 쉽게 변경	32	지위 중시	53	계산적
12	모방	33	계층적	54	간섭하는
13	시기(사촌이 땅사면 배아픔)	34	성공 지향	55	연장자 우대
14	이미지 중시	35	겸손	56	돈(물질) 중시
15	상황(정황) 고려	36	관행 중시	57	여유 없는
16	타인시선 의식	37	끼리끼리	58	집단 압력(peer pressure)
17	융통성	38	바쁜	59	모임 (회식, 경조사, 동문회) 중시
18	가족(혈연)중시	39	직설적	60	의리
19	조화	40	고집 센	61	즉흥적
20	결과지향적	41	끈기	62	과시적
21	나이 중시	42	감정적	63	알아서(말하지 않아도) 챙겨주기를 기대

출처 : 한국사회의 문화적 특성에 관한 연구
(2013, 성균관대학교 리더십과 공공관리연구소 유민봉,심형인)

〈표 2〉 Theory Z 모형을 이용한 미국기업 및 일본기업 조직문화와 한국기업의 조직문화 특성 탐색적 비교(이춘우, 2014)

구분	미국기업의 조직문화	일본기업의 조직문화	한국 대기업의 조직문화
고용기간	단기고용	종신고용	종신고용→ 단기고용+ 중기고용
의사결정 방식	개인적 의사결정	합의에 의한 의사결정	오너중심의 전제적 중앙집권적 의사결정방식
권한책임	개인적 책임	집단적 책임	비공식적 집단(라인) 책임
평가승진 방식	신속한 성과평가와 승진	느린 성과평가와 승진	신속한 성과평가와 승진
통제방식	공식적 (명시적) 통제	암묵적 비공식적 통제메커니즘	상명하복의 공식적 비공식적 통제메커니즘
경력설계 방식	전문화된 경력경로	비전문화된 경력경로	비전문화된, 전문화된 경력경로의 혼합
종업원에 대한 관심	종업원에 대한 세분화된 관심	종업원에 대한 포괄적 관심	성과업적을 낸 종업원과 그 가정에 대한 포괄적 관심

출처 : 4차 산업혁명시대에 한국적 경영특성에 관한 연구
(2019, 이재열 박인선)

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

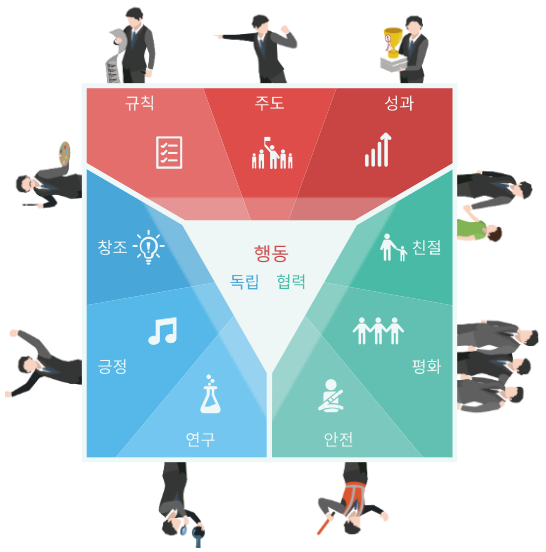
심오피스(Symoffice) 란?

심오피스는 Symphony(함께) + Office(회사) = '함께'를 지향하는 '회사' 라는 뜻을 담은 한국형 직장인 업무성향 진단입니다.

개인의 기질이 아닌, **구성원이 조직에서 보여지는 모습**을 객관적으로 측정한 **'업무성향'**을 이해하기 쉽게 9가지 유형으로 분류하였습니다.

유형을 기반으로 **내가 일하는 방식**을 객관적으로 확인하고, **유형간 시너지 및 커뮤니케이션 가이드**를 제공받을 수 있습니다.

특히 함께 일하는 **나와 동료의 업무성향 차이**를 확인하여 **갈등을 예방**하여 **조직 전체의 성과**를 높일 수 있는 방법을 제시하는 솔루션입니다.

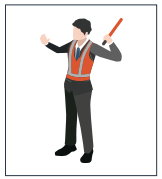


규칙 (Rule)
원리 원칙을 바탕으로 완벽함을 추구하는 타입

주도 (Lead)
자기 주장이 강하며 거침없이 도전하는 타입

성과 (Result)
효율적이고 목표중심적으로 성취하려는 타입

친절 (Kindness)
주변 사람들을 보살피고 타인을 잘 도와주는 타입



안전 (Safety)
위험을 예방하고 안전한 길을 선호하는 타입

평화 (Peace)
세상과 조화롭게 안정적인 삶을 추구하는 타입

창조 (Creation)
높은 감수성으로 특별한 것들을 창조하려는 타입

연구 (Research)
지식을 얻고 관찰하며 분석하는 것을 선호하는 타입

긍정 (Positive)
새로운 경험과 재미, 즐거움을 추구하는 타입

행동형	협력형	독립형
조직 내에서도 힘을 행사하며 주도적으로 끌고 나가고자 함	사람들과의 관계 속에서 에너지를 주고 받으며 성과를 내고자 함	누구에게도 간섭 받지 않고 혼자 계획하고, 탐구하려 함

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

타 진단도구와 차이점

재미와 흥미위주의 성격검사가 아닌 현업에 즉시 적용가능한 구체적이고 실질적인 솔루션을 제시하여 조직몰입도와 성과를 높입니다.

디브리퍼가 해석 해주지 않더라도 **누구나 결과 리포트를 읽고 쉽게 이해**할 수 있도록 구어체로 표현하였습니다.

한번 쓰고 버려지는 종이 진단지와 다르게 PC 및 모바일로 진단하는 만큼 **시간과 공간의 제약이 해소**되었고 **데이터의 활용이 용이**합니다.

	유형개수	검사목적	특 징	한계점
심오피스	9가지	조직에서의 업무 스타일 확인	직장 내 행동 패턴을 구체화, 리더-팀원 유형별 관계패턴 분석, 팀내 관계도 시각화, 결과 도출	가정 및 평소모습 미반영, 조직에서의 모습에만 집중
버크만	4가지	인간의 욕구를 바탕으로 행동양식을 발견	방대한 결과지 제공, 업무상황에 적용가능, 흥미를 직무로 연결	그래프 중심 결과, FT강사의 해석이 꼭 필요, 영어의 직역으로 한국적 해석 오류
DISC	4가지	후천적 행동패턴	간단하며 적용이 쉬움	타고난 기질 무시, 지나친 단순화, 환경에 따라 유형패턴 변화
MBTI	16가지	선천적 기질, 선호성	인간의 긍정적 측면 강조, 검사 후 행복감	약점이 드러나지 않음, 중간범위를 미인정, 양극화 분포의 오류 (외향-내향)
에니어그램	9가지	인간행동의 동기, 집착	가장 오랜 역사, 균형과 통합 지향, 내면탐구, 본질추구	배경이론 출처 부족 분석의 어려움, 약점위주, 종교적 느낌 (심리학계 비주류 평가)

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

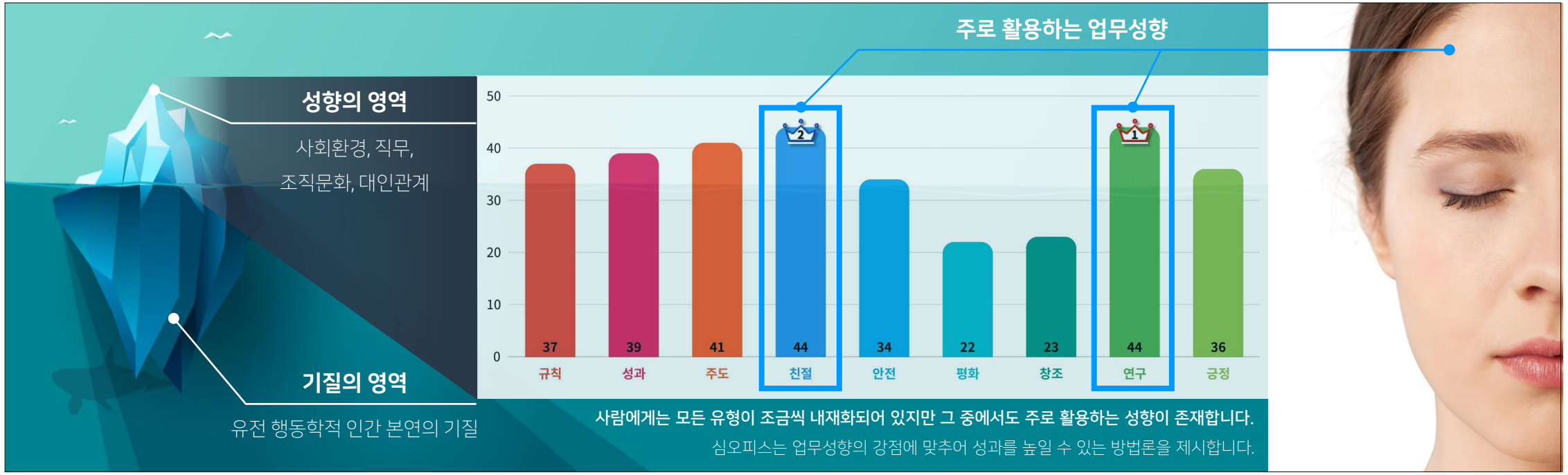
기질 vs 업무성향

많은 구성원들은 타고난 기질을 기반으로 사회적 환경과 조직문화에 영향을 받은 업무성향을 드러냅니다.

이 업무성향을 통해 보여지는 모습에 자신이 가진 강점을 편안하게 드러내고 조직의 방향성에 공감하면 조직 내 **심리적 안전감**이 증가합니다.
(Psychological Safety, Amy C. Edmondson교수)

심리적 안전감은 **조직 전체의 성과에 큰 영향**을 미치며 이를 높이기 위해서는 성숙한 사회적 스킬이 필요합니다.

심오피스 진단을 통해 **주로 활용하고 있는 업무성향을 객관화**하고 사회적 스킬을 기를 수 있는 **구체적 방향을 파악** 할 수 있게 도와드립니다.



Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

심오피스 진단 방법

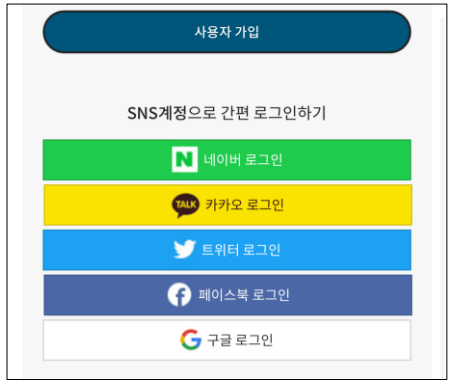
간단한 온라인 진단을 통해 업무성향을 파악할 수 있습니다.

심오피스 진단은 **회사별 전용 계정이 별도로 발급**되는 Web방식으로 **App을 다운받지 않습니다.**

PC 및 스마트폰을 활용하여 접속하며, ID/PW 가입방식이나 **사번 입력 등을 통한 사전 입력방식** 등 다양한 방법이 가능합니다.

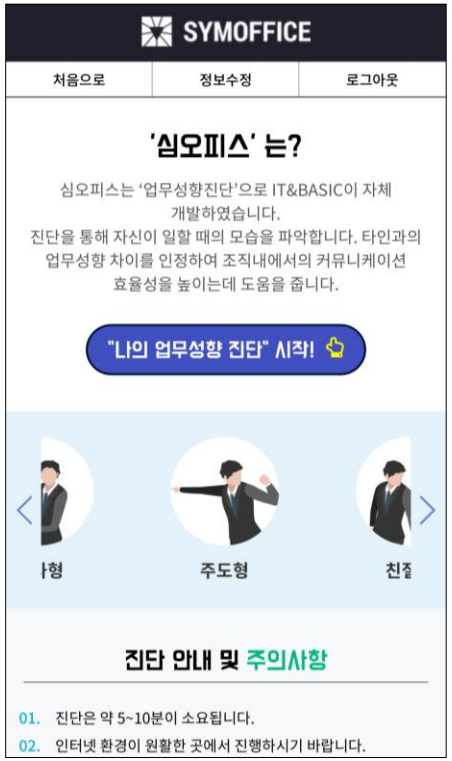
1. 계정 발급

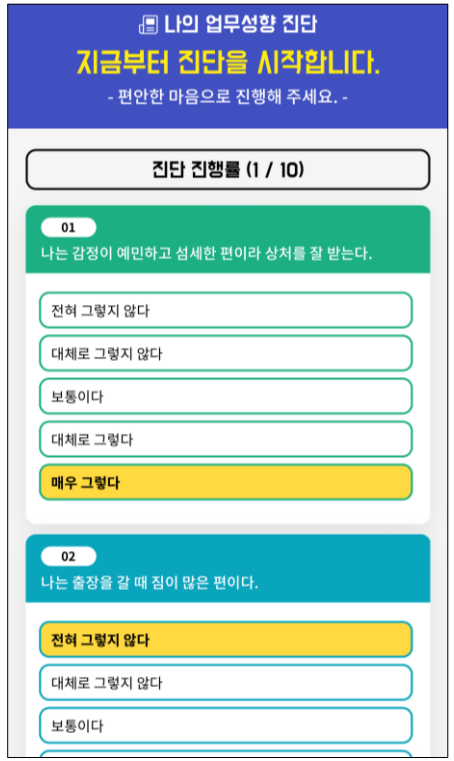
기업별로 발급된 심오피스 진단 계정으로 접속합니다. 회사 명이 Samsung인 경우 samsung.symoffice.kr 등으로 설정됩니다.



2. 진단계정 접속

기업별로 발급된 아이디 / 비밀번호를 입력하거나 네이버, 카카오 등 SNS를 통한 간편 로그인을 진행합니다.





3. 진단 진행

로그인 후 안내에 따라 90문항을 체크합니다. (약 10분 소요)

※ 필요에 따라 직군, 직무, 직급, 직책, 연차, 성별, 나이 등 정보를 추가하여 업무성향별 비교자료를 엑셀 데이터로 수집 가능

※ 외국인을 위한 영어 진단 가능

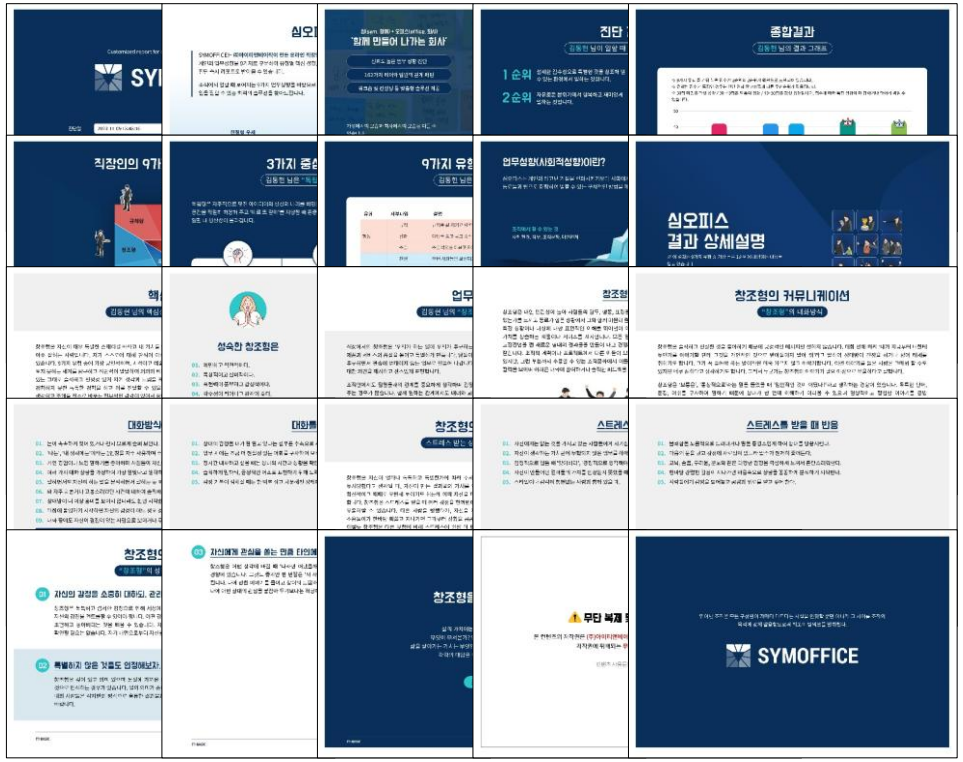
Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

심오피스 결과 리포트

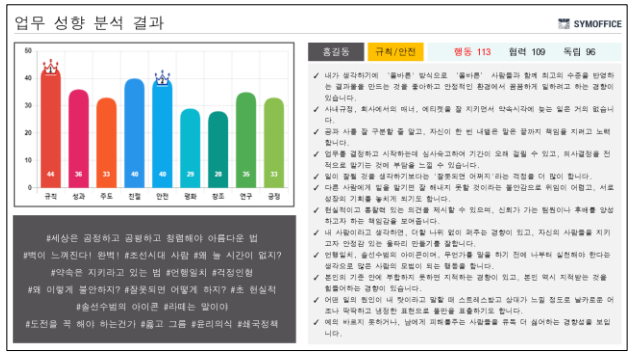
진단결과를 즉시 확인할 수 있습니다.

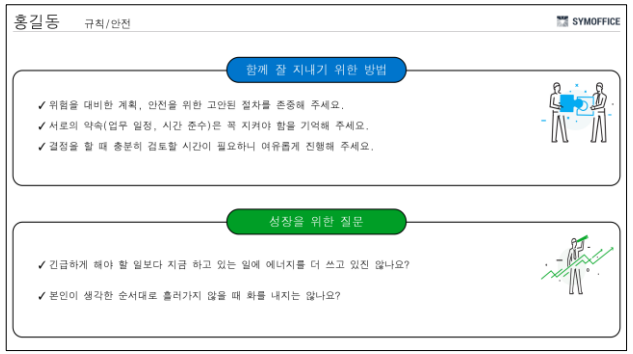
진단 이후 9가지 유형 중 가장 자주 사용하는 1순위의 결과리포트를 **A4 기준 24p 분량**으로 확인할 수 있습니다.

핵심성향, 업무스타일, 커뮤니케이션방법, 업무역량, 스트레스관리, 성장방법 등 **조직에서 활용 가능한 구체적 가이드**를 즉시 확인 할 수 있습니다.



심오피스 워크숍 전용 결과 리포트





진단이후 **심오피스 워크숍 신청 시 1, 2순위 개인별 리포트를 별도로 제공합니다**.

MZ세대가 공감할만한 해시태그와 직관적인 문장으로 이루어져 있으며

워크숍 종료 후 pdf 파일로 전달해드립니다.

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

HR담당자를 위한 관리자 페이지

기업의 담당자에게는 지속적으로 활용할 수 있는 관리자 페이지를 제공합니다.

모든 진단 결과가 하나의 계정에 취합되어, **필요시 조직 구성원 전체의 진단 DATA를 관리**할 수 있습니다.

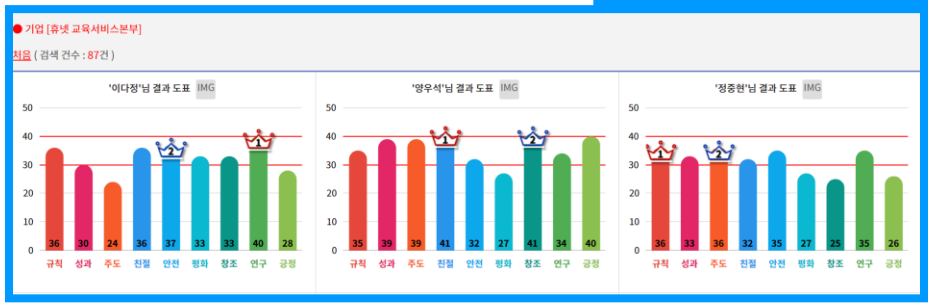
관리자 페이지에서는 각 부서별 관리 및 구성원 진단 결과 다운로드, 간편한 통계 확인이 가능합니다.

이 데이터를 조직의 다양한 HR업무에 활용하여 더욱 **효율적인 조직 관리**가 가능해집니다.

NO	콘텐츠	사용자	부서(팀)	1순위	2순위	규칙	성과	주도	합계	친절	안전	평화	합계
87	진단 결과	이다정	운영기획팀	연구	안전	36	30	24	90	36	37	33	106
86	진단 결과	양우석	교육운영2팀	친절	창조	35	39	39	113	41	32	27	100
			고객행복팀	규칙	주도	36	33	36	105	32	35	27	94
			과정운영팀	안전	친절	33	32	28	93	33	36	27	96
83	진단 결과	박남주	교육서비스본부	친절	규칙	38	37	37	112	45	24	27	96
82	진단 결과				평화	36	22	17	75	38	43	39	120
81	진단 결과	양서연	교육운영1팀	친절	안전	35	33	33	101	42	41	34	117
80	진단 결과	장미	운영기획팀	평화	연구	30	28	30	88	34	29	36	99
79	진단 결과	홍기훈	컨텐츠MD팀	친절	규칙	41	36	37	114	43	31	19	93
78	진단 결과	이선행	하이브리드러닝팀	친절	성과	36	36	29	101	41	32	23	96

인구통계 정보 수정 및 관리

개인별, 부서별 통계 확인



Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

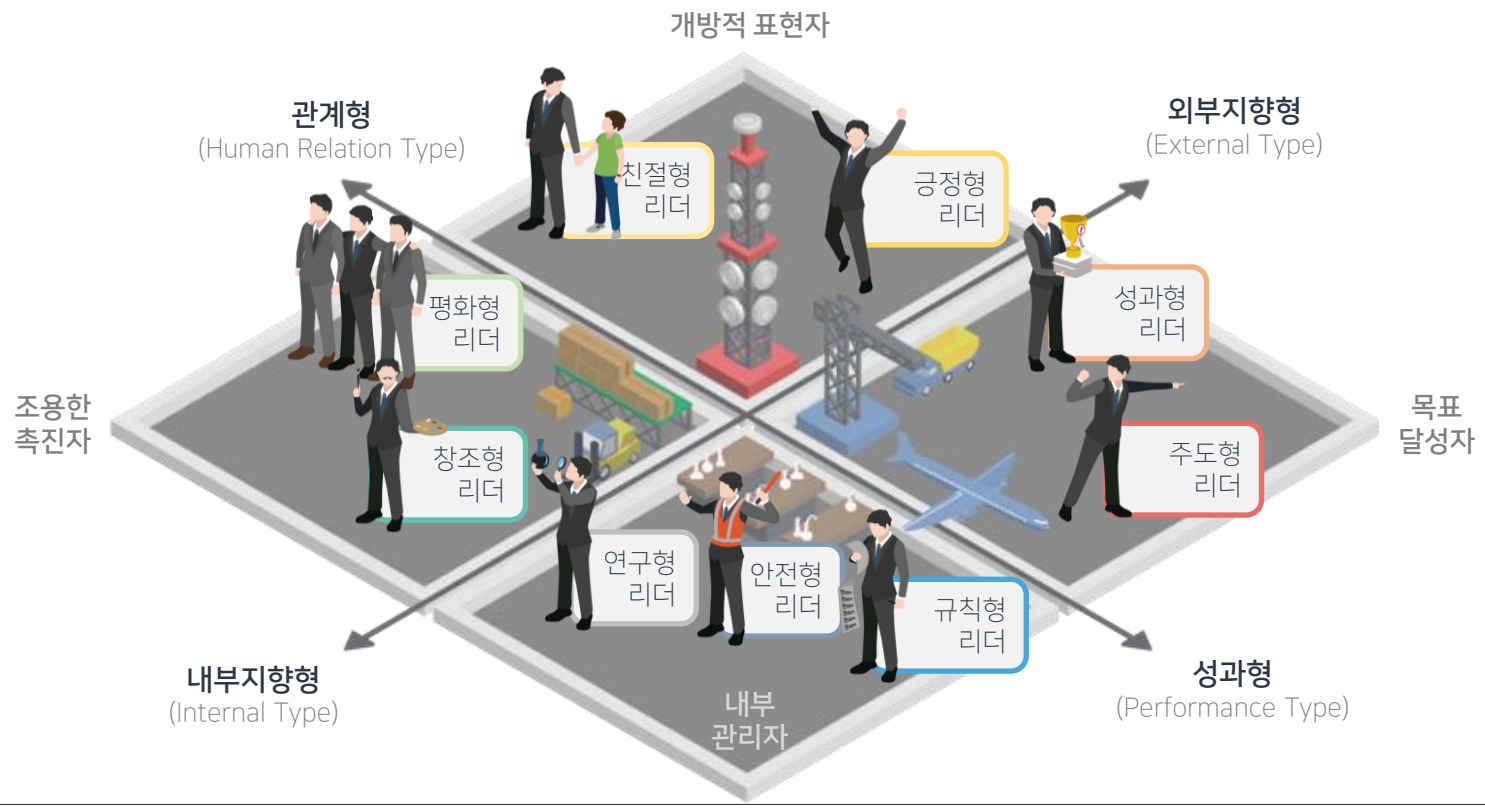
IT&BASIC Education Research Institute

심오피스가 바라보는 리더의 다양성

조직에는 다양한 유형의 리더가 있습니다.

모든 리더가 각각 다른 업무성향을 가지고 조직을 이끄는 만큼 각 유형에 맞는 리더십, 조직 관리 노하우가 필요합니다.

심오피스는 리더 워크샵을 통해 다양한 유형의 **리더가 가장 효율적으로 일할 수 있는 방법**을 가이드 합니다.



Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

리더의 주관적인 판단이 인재관리에 미치는 영향

서로의 업무성향을 투명하게 공유하지 않으면 내 관점대로 타인을 바라보게 됩니다.

특히 리더가 팀원의 업무성향을 모를 경우 **인재관리에 있어 잘못된 의사결정**을 하게 되고 이는 **조직의 성과에 악영향**을 미치기도 합니다.

서로에 대한 **업무성향을 잘 파악**하기만 하더라도 불필요한 커뮤니케이션 Cost가 낮아지고 **업무몰입도가 증가**할 수 있습니다.

친절형 팀원

1. 팀원의 성향에 따른 의도

- 칭찬받고 싶어
- 누군가에게 도움이 되었으면 좋겠어
- 업무도 좋지만 분위기가 좋아야지
- 말로 상처주는 사람이 싫어
- 거절하기가 어려워

▶

2. 의도에 따른 팀원의 행동 패턴

- 다른 부서 사람들과 폭 넓은 대인관계를 유지한다.
- 객관적 판단보다 주관적 판단을 한다.
- 아이디어를 내거나 회의에 적극적이다.

▶

3. 리더의 관점에 따른 직원 관리 차이

리더가 팀원의 성향을 모를 때

1. 오지랍만 넓고 해야 할 일을 하지 못한다며 질타한다.
2. 직설적인 말로 상처를 준다.
3. 업무의 우선순위를 세우지 못하는 것에 불만이 많아진다.
4. 주장에 대한 근거를 제시하라며 압박을 준다.

리더가 팀원의 성향을 알고 있을 때

1. 팀 내 분위기 메이커 역할을 맡긴다.
2. 회사 밖과 안의 정보 공유자로서 역할을 맡긴다.
3. 아이디어를 내고, 적극적으로 참여할 때 구체적으로 칭찬해준다.
4. 다양한 아이디어를 구조화 하여 정리하는 법에 대해 가이드 한다.

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

세계적인 석학과 전문가의 보증

재미요소의 단순한 심리진단이 아닌 만큼 신뢰도/타당도를 지속적으로 검증하고 있습니다.

특히 맞춤형 컨설팅 제공을 위해 세계적인 HR 석학들과 함께 R&D를 진행하고 있습니다.

HR분석 및 HRA테크 세계적 권위자

HRDVine 윤승원 박사

텍사스 A & M Commerce University 고등교육, 교육공학 학과 정교수

HRD의 대표저널 Human Resource Development Quarterly의 부편집장

Academy of Human Resource Development(AHRD) 회장

AHRD내 Korean Special Interest Group의 초대 공동회장

Human Resource Development International (HRDI) 저널의 2016년

"HRD in South Korea" 스페셜 이슈 리드에디터

국내외 기업의 인사기준을 세운 HR 전문가

퀀텀인사이트 황성현 대표

現 퀀텀인사이트 대표

現 가천대학교 교수

카카오 인사 총괄 부사장

구글 본사 Tech HR 비즈니스 디렉터

야후 코리아 인사총괄

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

10년 이상 경력을 가진 기업교육 전문 컨설턴트

심오피스 컨설턴트 양성과정을 수료한 약 150여명의 컨설턴트가 전국에서 활동 중입니다.

모든 컨설턴트는 기업/기관에서 최소 10년 이상 활동한 기업교육 전문가들로 구성되어 있습니다.

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

심오피스 도입 고객사

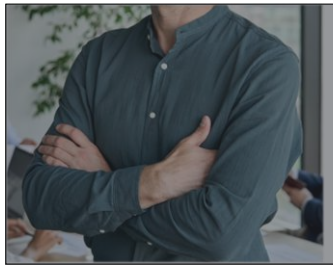
현재까지 600여개의 대기업, 공공기관, 중소/중견기업, 스타트업 등에 도입되어, 70,000 여명의 직장인이 심오피스를 경험하셨습니다. (2025년 1월 기준)

SAMSUNG
현대자동차
NAVER
SNOW
검찰 PROSECUTION SERVICE
HRDK 한국산업인력공단
PARADISE
A'REX 공항철도주식회사
/*elice*/
DESILO
SK 건설주식회사
롯데중앙연구소
NIT SERVICE
nc
kobaco
KSPO
SEJONG PHARMATECH
noul Beyond Diagnostics
I HATE FLYING BUGS
HYUNDAI 현대백화점그룹
신세계 인터내셔날
kakaomobility
Smilegate Entertainment
한국과학창의재단 Korea Foundation for the Advancement of Science & Creativity
desco
DUCKIN
CODEMIND Into the Source
Hanwha
TotalEnergies
kt skylife
KIC 한국투자공사 Korea Investment Corporation
h·well 국민건강보험공단
hunet
브이피(주)
ichrogene
한화임팩트
kt
posco
posco 포스코이앤씨
한국고용정보원 Korea Employment Information Service
한국콘텐츠진흥원 KOREA CREATIVE CONTENT AGENCY
ingeus
EXPERT
Easy EasyTask
롯데마트
롯데웰푸드
SK 쉴더스
GS 리테일
순천시
하남시 Hanam City
LX 국토정보교육원
SARTORIUS
space oddity
우리은행
유진투자증권
Pfizer
SANOFI
송파구
MEMEWE GANGNAM 미미위강남
인천광역시 인재개발원
경기도인재개발원
JIRANFAMILY
matched
신한투자증권
janssen PHARMACEUTICAL COMPANIES OF Johnson & Johnson
3대가 하나되는 중구
강원특별자치도교육청교육연수원 Gangwon State Education Training Institute
multicampus
LUCID LAB
beyond the best 금호미쓰이화학
F&F
SOOSAN
대전광역시 인재개발원 Daejeon Metropolitan City
SRI 수원시정연구원 SUWON RESEARCH INSTITUTE
d·camp
KOREA STARTUP FORUM
THE FAMILY LAB
HANKOOK driving emotion
아산나눔재단
OB 오비맥주 A proud part of the AB InBev family
mangrove
The Invention Lab
MARK Mark & Company
GOODGANG LABS

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.
IT&BASIC Education Research Institute

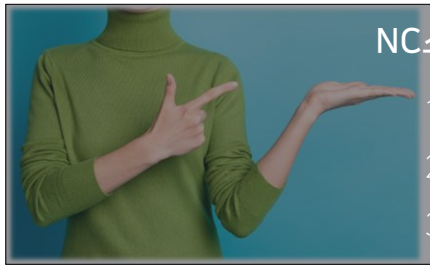
HR담당자들의 생생한 후기

심오피스의 고객 대부분은, 파일럿 이후 그 효과를 확인하고 내부 사용을 확대하거나, 다른 고객사의 추천에 의해 도입이 진행되는 케이스가 많습니다.



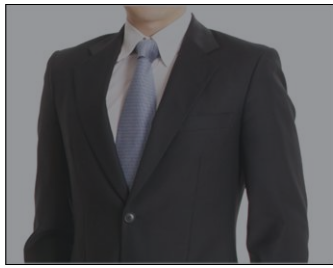
SK케미컬 HR팀 강 팀장**

1. 교육 및 진단을 통해 팀의 특성을 파악하여 좋았습니다.
2. 진단을 토대로 팀내 유대감을 향상시킬 수 있는 방법에 대한 의견을 공유할 수 있었습니다.
3. 예상보다 효과적으로 진단한 것 같아 유용하여 전사 도입을 해볼 만한 프로그램으로 보여집니다.



NC소프트 러닝소스팀 이 팀장**

1. 리더십/조직개발 관련 진단은 다양하지만 국내에서 개발되고 업무상황에 집중된 진단은 없기에 심오피스 진단에 대한 효과성은 높았습니다.
2. 개인별 진단결과를 바탕으로 상호간의 역동을 확인하여 전달하는 것이 좋았고, 참여자들의 좋은 반응을 이끌어 냈습니다.
3. 프로그램 진행 후 오프라인 출력물로 개인별 성향을 리마인더 할 수 있게 하는 F/up 방식이 효과적이었습니다.



지란지교시큐리티 장 인사팀장**

1. 검사 항목의 갯수, 검사 문안 등의 퀄리티가 높습니다.
2. 검사 결과의 신빙이 높으며, 직원의 업무 성향 파악에 도움이 됩니다.
3. 검사 결과 중 개별직원 성향에 따른 컨디션(좋을 때, 안 좋을 때)에 따른 성향 패턴 및 대화 방식에 대한 솔루션이 많은 도움이 됩니다.

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

업무성향진단기반

대상별 워크숍 커리큘럼

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

맞춤형 워크숍

업무성향진단을 토대로 대상별로 맞춤형 커리큘럼을 통해 워크숍을 진행합니다.

교육 환경에 따라 온라인 / 오프라인 워크숍이 모두 가능하며, 아이티앤베이직 교육연구소에서 자체 개발한 심오피스 교구 및 교재가 제공됩니다.

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

커리큘럼 업무성향진단기반 신입사원/신규입사자 워크숍

필요시기	▪ 사원~대리 직급의 조직 적응과 빠른 흡수를 도모하고 업무성과를 창출할 수 있는 강점 역할을 찾고 싶을 때.
기대사항	▪ 자신이 맡은 업무 역할의 기대사항을 찾고 자신의 강점을 살려 일할 수 있는 법을 알게 됩니다. ▪ 앞으로 만날 다양한 이해관계자와의 신뢰를 구축하기 위해 업무 및 관계, 소통 스킬을 익힐 수 있습니다.

Time	Module	Contents	Method
3H ~ 8H	M1 나의 업무스타일 찾기	- 새로운 조직의 구성원으로서의 준비, 마인드셋! - 내가보는 나 vs 남이보는 나 / 객관적 자기인식 '메타인지(metacognition)'가 높은 것이 중요한 이유 - 업무성향 진단결과 공유 - 9가지 유형별 강점 및 핵심역량 확인 (강점을 강화, 약점을 최소화 하는 전략) - 강점과 핵심역량을 바탕으로 주체적으로 일하는 셀프 리더 되기!	강의 및 활동
	M2 유형별, 세대별 갈등관리	- 조직에서 발견되는 두 가지 차이 (성격차이 + 세대차이) - 갈등에 민감하고, 스트레스를 더 많이 받는 성격이 있다? - MZ세대 조직 생존 법칙 1순위! 커뮤니케이션 능력! - 유형별, 세대별 갈등 상황과 예방 차원의 솔루션 - 세대간 차이(Generation)를 넘어서는 존중하는 조직 만들기	강의 및 활동
	M3 타인 (리더 및 동료) 유형별 / 상황별 소통 전략	- 신규 입사자의 SMART 소통 전략 5가지 - 내가 만날 동료 및 상사 유형별 소통 노하우 - 조직적응 & 개인성장의 공통분모 '협업' 하는 법 알기 - 자신의 업무역할의 기대 사항 확인 및 행동전략 세우기 - 제가 도와드리겠습니다! 나 사용 설명서 작성 후 각자 자리에 부착 (Action plan)	강의 및 활동

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

커리큘럼 업무성향진단기반 팀 단위 워크숍

필요시기	▪ 리더와 팀원, 팀원과 팀원 사이에 이해와 소통이 필요한 팀
기대사항	▪ 자신의 업무스타일을 오픈하고, 상호 인정하고 이해하는 팀문화로 만듭니다. ▪ 팀내 커뮤니케이션 Cost를 낮추고 팀 시너지를 올려 좀 더 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성합니다.

Time	Module	Contents	Method
2H ~ 4H	M1 나의 업무스타일 찾기	- '조직의 중요한 소통 방식 3가지 (업무적 소통, 창의적 소통 , 정서적 소통) - 드라마 조직 vs 신뢰하는 조직의 차이. ('내가 나 일수 있는 조직문화' 만들기) - 심오피스 진단 결과 분석 및 개인별 업무 스타일 공유 - 개인별 업무 강점 (어떤 업무와 역할을 잘 해 낼 수 있을까?) - 개인별 업무 동기(업무에 집중하고 에너지를 쏟기 위해 필요한 것은 무엇일까?) - 개인별 소통 (유쾌하고 유익한 소통을 위해 서로에게 배려해야 하는 것은 무엇일까?) - 개인별 갈등 (문제를 해결하는 방법과 스트레스 받는 부분은 어떻게 다를까?) - [활동] 소통의 연결고리 (나와 잘 연결된 / 연결되지 않았던 업무경험 공유하기)	강의 및 활동
	M2 함께 성장하는 조직 만들기 (조직 이해, 협업 이해)	- 능력 있는 개인에서 책임감 있는 구성원으로! - 조직 분석 공유_업무 시너지를 위한 우리 조직의 협업 포인트 찾기 - [활동] 구성원에게 보내는 따뜻한 정서적 지지(응원, 격려) 나누기 - 스마트 커뮤니케이션 방법 5가지 - [활동] 건강한 소통을 위한 우리들의 약속 '나 사용 설명서 작성' (나의 성장전략, 내가 조직을 위해 기여할 수 있는 것, 나에게 조심해 주었으면 하는 말과 행동)	강의 및 활동

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

커리큘럼 업무성향진단기반 퍼스널 리더십 워크숍

필요시기	▪ 리더가 팀워크 및 고성과 창출을 위한 관계쉽을 배워 현업에 적용하고 싶을 때
기대사항	▪ 리더십 진단을 통해 자신이 강점으로 발휘할 수 있는 역량과 보완해야 하는 역량을 알게 됩니다. ▪ 팀원의 업무유형을 이해하고 인지하여 소통과 협업으로 긍정적인 신뢰관계를 구축할 수 있습니다.

Time	Module	Contents	Method
3H ~ 8H	M1 리더의 객관적 자기인식 나만의 리더십 스타일 찾기	- 초개인화 시대, 리더십 트렌드 및 리더의 역할 - 심오피스 진단결과로 보는 나의 리더십 스타일 찾기 - 리더십은 타고나는가? 길러지는가? - 리더의 메타인지(객관적 자기인식)가 중요한 이유 - 나와 잘 연결되는 팀원 vs 나와 잘 연결되지 않는 팀원 - 9가지 유형별 리더의 강점과 약점	강의 팀 토의
	M2 우리 팀원의 업무스타일 이해하기	- 혼자서 열심히 일하는 리더 vs 구성원을 일하게 만드는 리더 - 요즘 팀원이 바라는 이상적인 리더의 모습 - 팀원들이 회의 때 자신의 의견을 말하지 않는 이유 - 9가지 업무유형별 팀원이 일하기 만드는 동기는 모두 다르다. - 조직관리의 핵심, 차별적 관계형성	강의 및 활동
	M3 함께 성장하는 조직 만들기	- 유형별 팀원을 움직이게 만드는 명쾌한 피드백(언어/비언어) 스킬 - 투명성 착각을 줄이고 명확하게 업무 지시하는 방법 - 9가지 유형의 리더가 성숙도를 높이는 방법 - 업무 유형별 시너지는 높이고 갈등은 줄이는 구체적인 방법 - 함께 성장하기 위한 Action Plan 작성	강의 및 활동

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

커리큘럼 조직문화 + 업무효율화 + 소통 워크숍

※ 조직진단 + 업무성향진단이 모두 포함되어 있는 워크숍 입니다.

필요시기	▪ 각 부서간, 조직간에 업무적 / 정서적 소통 및 원활한 정보교환이 필요할 때
기대사항	▪ 협업 관계에 있는 부서에 대한 이해를 높이고, 서로 다른 우선순위와 업무스타일을 파악하는데 도움됩니다. ▪ 개선과 합의가 필요한 업무에 대한 이야기를 나눔으로써 업무 효율화 방법을 도출하고 실천방안을 제고합니다.

Time	Module	Contents	Method
3H ~ 8H	M1 나와 타인의 차이를 이해하기	- [활동] icebreaking 및 Workshop Ground rule 정하기 - 재미있는 업무성향 이야기 (기질 vs 성격 vs 업무성향) - 드라마 조직 vs 신뢰하는 조직의 특징 - 조직 진단 결과 공유 (우리 회사의 조직문화는 얼마나 건강한가요?) - [활동] SYMFIA GAME (9가지 유형의 팀원을 찾아라!) - [활동] 9가지 유형별 워크숍 '나와 동료의 일하는 방식의 차이와 연결성에 대하여' - '나사용설명서' 작성 (나의 성장전략 / 조심해 주세요 / 제가 도와드리겠습니다)	강의 및 활동
	M2 디자인 씽킹으로 만나는 일하는 방식의 개선과 합의	- [활동] 업무효율화와 소통활성화를 위한 Action plan 만들기 - 사일로현상(부서간 이기주의)을 극복하라! - 우리는 조직의 목표와 방향에 맞게 일하고 있을까? (우리 조직의 핵심가치 및 일하는 방식에 대한 사전 설문 진행) - 우리 부서의 중요도에 따라 '일하는 방식' 나눠보기 - '개선'면에 위치한 키워드가 잘 실행되지 못하는 이유는? - 문제해결 : 브레인스토밍 > 그룹핑 > 네이밍 > 투표 > Action plan 도출 > 팀 투어 > 구체화 작업 - 우리 팀의 최종 약속 정리 & 발표	강의 및 활동

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

워크숍 활용 교구

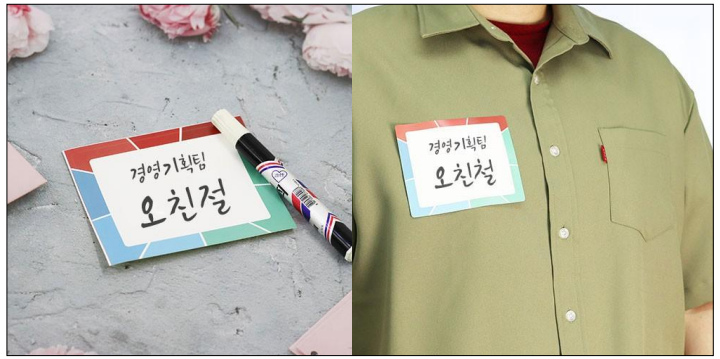
교육생의 적극적인 참여 유도를 위해 당사에서 개발한 자체 교구를 워크숍에 활용하고 있습니다.

자기탐색이 필요한 참여자에게는
인생질문 톡톡카드

메타인지 강화를 돕는
업무성향 강/약점 카드

성과로 연결되는 업무성형별
핵심역량카드

서로 다름을 이해하고 존중하고 싶은
조직에게 필요한
가치관 밸런스 달력



업무유형과 이름을 적어
가독성과 편리함을 주는
명찰 스티커

개인의 업무성향 기반
우선순위의 가치 도출이 가능한
직업가치관 카드

30

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

IT&BASIC Education Research Institute

심오피스 기대효과

'궁극적으로 조직 내 교육이 지향하는 바는 구성원의 건강한 행동 변화를 통한 조직의 성과 창출 입니다.'

최근 많은 조직들이 구성원의 잦은 퇴사, 리더십의 부재, 구성원 간의 갈등으로 인한 불필요한 **커뮤니케이션 cost 증가, 부적응자 및 저성과자 관리, 생산성 저하** 등에 어려움이 있지만
기존의 진단도구들은 개인의 성향이 업무성과에 어떤 영향을 미치는지에 대해 시사하지 못했습니다.
또한 서로 다름에 대한 이해 이후 '그래서 뭘 어떻게 하라는걸까?'에 대한 구체적인 방법론을 제시하지 못하였습니다.

심오피스는 **업무성향을 진단**을 통해 개인이 조직 및 업무를 대하는 가치관과 동기를 파악하고
'나다움'과 '상호 이해'를 바탕으로 조직 내 업무 성과를 올릴 수 있는 구체적인 맞춤 가이드 를 제공합니다.

IT기술을 활용한 디지털 진단으로 **모든 데이터를 쉽게 수집 · 분석 · 장기적 활용을 할 수 있는 것** 또한 큰 특징입니다.

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.
IT&BASIC Education Research Institute

심오피스 기대효과

1. 팀 내 소통을 원활하게 하여 업무 성과 증대
2. 리더 컨설팅을 통한 성장 지원
3. 조직에서 필요로 하는 차세대 리더 선발
4. 부서 / 그룹간 협력 증대를 위한 문제 해결
5. 성과를 높이기 위한 효율적인 조직 구성 및 인력 재배치
6. 신입 인재의 빠른 조직 적응 서포트

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.

감사합니다.

아이티앤베이직 교육연구소
박정아 연구소장

010.2733.1852
ja.park@itnbasic.com

IT&BASIC Education Research Institute

Copyright 2025. IT&BASIC all rights reserved.